

CONDITIONS DE BANQUE



APPLICABLE A PARTIR DU 02 AOÛT 2022

A - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1 Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1 Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1 Compte chèques	Gratuit
1.1.2 Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.3 Dépôt à terme	min 10 000 000
1.1.4 Compte d'épargne logement	NA
1.1.5 Plan épargne logement	NA
1.1.6 Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Gratuit
1.1.7 Compte joint	Gratuit
1.1.7.1 Compte chèques	Gratuit
1.1.7.2 Compte d'épargne	Gratuit
1.1.8 Compte indivis	Gratuit
1.1.8.1 Compte chèques	Gratuit
1.1.8.2 Compte d'épargne Etudiants	Gratuit
1.1.9 Autres types de comptes	Gratuit
Compte Courant UBA Professionnels (Domiciliation de revenus obligatoire)	Gratuit
Compte Courant UBA APE/ACE (Domiciliation de revenus obligatoire)	Gratuit
Compte UBA Trésor (Domiciliation de revenus obligatoires)	Gratuit
Compte UBA Jeunes	5 000
Compte UBA Junior	10 000
Compte UBA Pélérinage	20 000
Compte UBA Epargne Doré	100 000
Compte Courant UBA Royal	1 000 000
Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	NA
1.1.10 Assurance décès accidentel associé au compte chèques	NA

II - SERVICES RATACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1 Gestion de compte	
2.1.1 Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1 Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	
2.1.1.2 Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	NA
2.1.1.3 Commission de plus fort découvert	0,05% /-fort découvert
2.1.1.4 Commission de mouvement au débit du compte	0,025% + TAFA sans minimum
2.1.5 Commission de dépassement sur compte autorisé	
2.1.6 Commission de dépassement sur compte non autorisé	
2.1.7 Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	1 500
Compte Courant UBA Professionnels'	1 000
Compte Courant UBA APE/ACE	700
Compte Courant UBA Pensionnés (CNSS-FNRR)	700
Compte Courant UBA Etudiants	3000
Compte Courant UBA Royal'	5 000
2.1.8 Arrêtés de compte	0
2.1.9 Relevé d'identité Bancaire (RIB)	0
2.1.10 Autres types de conditions débitrices	
2.1.11 Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	Variable
2.1.12 Assurance automobile «UBA Auto-Plus» Assurance moto	Variable
2.1.2 Relevés de compte	
2.1.2.1 Mensuel	0
2.1.2.2 A la demande (mois en cours)	0
2.1.2.3 Autre période (tarif par mois)	0
2.1.3 Relevé de compte à la demande - Pour les mois précédents à partir de 500 / page	
2.1.4 Relevé récapitulatif des frais annuels	
2.1.4.1 Autre type de relevé de comptes	
2.1.5 Attestations bancaires	30 000
2.1.5.1 Attestation de solde	30 000
2.1.5.2 Attestation de non engagement	30 000
2.1.5.3 Autres types d'attestations bancaires	
Attestation de virement bancaire	30 000
Attestation d'engagement	30 000
Attestation de compte :	
Société en constitution	10 000
Autres	30 000
Attestation bancaire pour VISA	50 000
2.1.6 Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	10
2.1.7 Frais pour procuration	0
2.1.8 Conditions créditaires	
2.1.8.1 Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle DAT - Dépot initial	min 10 000 000
Durée minimum	6 mois
Taux de rémunération	Variable fonction de la durée et du montant
Retrait avant l'échéance	pénalité de 1%
2.1.8.2 Autres dépôts et produits d'épargne	
2.1.8.3 Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
UBA Trésor	4% à 4,5%
UBA Junior	4% à 4,5%
UBA Epargne Dorée	3,5% à 3,75%
UBA MOMO SAV	3,6% Tan
2.1.8.4 Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple/ Etudiants	3,5%
2.1.8.5 Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	
2.1.8.6 Autres conditions créditaires	
UBA Royal	1,5 à 2%

III - SERVICES BANCAIRES

3.1 Dates de valeurs appliquées	
3.1.1 Virements reçus	J
3.1.2 Remise de chèques	J
Cheque UBA	J
Cheque autre banque	J+2
3.1.3 Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4 Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J+1
3.1.5 Versement et retrait d'espèce	J
Dépôt	J-1
Retrait	J-1
3.1.6 Livrets d'épargne La quinzaine	
3.2 Frais liés aux services bancaires	
3.2.1 Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	0
3.2.2 Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	0
3.2.3 Emission de chèques de banque en FCFA	Voit Chèque certifié
3.2.4 Emission de chèques de banque en autres devises	NA
3.2.5 Rejet de chèques	Voit 22.1.8
3.2.6 Demande d'opposition	5 000
3.2.7 Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	10 000
3.2.8 Protêt	15 000
3.2.9 Frais de circularisation	50 000
3.2.10 Changement de signature	Sans frais
3.2.11 Modification d'intitulé de compte	Sans frais
3.2.12 Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Sans frais
3.2.13 Changement de garde de titre	Sans frais
3.2.14 Frais de nantissement	0,25% du montant du crédit + 6000 (dont fixe + 1200) page
3.2.15 Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	25 000
3.2.16 Frais de reclassement	

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1 Avis de débit et de crédit par voie électronique	0
4.2 Banque en ligne	Package «E-Bundle»
4.3 Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adressé)	Package «E-Bundle»
4.4 Virement électronique vers un autre établissement bancaire	1 100
4.5 Banque par téléphone (accès au guide vocal)	NA
4.6 Services SMS	Disponible en Package «E-Bundle»
4.7 Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
Epargne Package «E-Bundle»	Gratuit
Compte Courant Package «E-Bundle»	Gratuit
4.8 Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.9 Transfert à partir d'une carte	0,75%
4.10 Frais de transaction rejetée pour insuffisance de provision	Gratuit

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1 Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	NA
5.2 Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	NA
5.3 Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	NA
5.4 Lettre de relance pour compte débiteur (pli récommandé)	NA
5.5 Lettre de déclaration à la CIP	0
5.6 Lettre d'information préalable au rejet de chèques sans provision	0
5.7 Certificat de non-paiement	0
5.8 Autres frais pour incidents de paiement	0

VI - OPERATIONS DE CHANGE

6.1 Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	2%
6.2 Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	NA
6.3 Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	NA
6.4 Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	

7.1 Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge)	
7.1.1 Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	
7.1.1.1 Taux:	TBB + 2 à 6 points
7.1.1.2 Frais de dossier:	1% flat
7.1.1.3 Frais de gestion:	0,15% flat
7.1.1.4 Commission de mouvement	0
7.1.2 Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	
7.1.3 Facilités de caisse	
Taux:	TBB+ 2 à 6 points
Frais de dossier:	1% flat
Frais de gestion:	0,15% flat
7.1.4 Autres crédits à court terme	
Taux:	TBB+ 2 à 6 points
Particulier:	
Frais de dossier:	0-99 000 / 5000
Frais de gestion:	de 100 000 - 1 000 000 : 10 000
Plus de 1 000 000 : 1% minimum 20 000	
7.2 Long terme (MTD+Marge)	
7.2.1 Crédits à l'habitat	1% flat
7.2.2 Moyenne terme (MDT+Marge)	
TBB 2 à 6 points	
0 <Montant <4 999 999	
Frais de dossier:	1% minim 30 000
Frais de gestion:	1%
0 <Montant <4 999 999	
Frais de dossier:	1% minim 30 000
Frais de gestion:	1%
5 000 000 <Montant	
Frais de dossier:	1% minim 50 000
Frais de gestion:	1%
7.3 Crédit-bail	
7.3.1 Immobilier	
7.3.2 Immobilier	
7.4 Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1 Frais de mainlevée d'hypothèque	
7.4.2 Assurance sur prêts particuliers	
7.4.3 Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	
7.4.4 Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.5 Demande de réédition de tableau d'amortissement	5000
7.4.6 Frais d'impayé au remboursement	2% /échéance impayé
7.4.7 Frais d'état d'engagement	
7.4.8 Frais d'anticipation	
7.4.9 Frais d'étude des dossiers de prêt	
7.4.10 Autres opérations de crédit	
7.4.11 Autres assurances sur prêts particuliers	
7.4.4 Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	
7.4.12 Avenant sur contrat prêt	
7.4.13 Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	
7.4.14 Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	
7.4.15 Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	
7.4.16 Demande d'édition de tableau d'amortissement	
7.4.17 Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	
7.4.18 Commission d'engagement	
7.4.19 Frais et commissions d'escompte	
7.4.20 Cautions et avais	

2.2.2.5 Réédition du code confidentiel	Gratuit
Code pin carte de débit	1 000
Code pin carte prépayée	2 000
Code Web	2 000
2.2.2.6 Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	10 000
2.2.2.7 Opposition carte	0
2.2.2.7.1 Par le client : perte ou vol	0
2.2.2.7.2 Par la banque : usage abusif (particulier)	0
2.2.2.8 Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	0
2.2.2.9 Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Tarif nouveau contrat
2.2.2.10 Expédition à domicile : frais d'envoi min 5000 + frais EMS / DHL	
2.2.2.11 Ouverture de dossier de fraude	0,2% min 11 000
2.2.2.12 Frais de gestion des cartes (mensuel)	
Carte prépayée	1 000
Carte de débit	2 000
2.2.2.13 Prestations Services monétaires (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	
2.2.2.13.1 Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	0
2.2.2.13.1.1 Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	0
2.2.2.13.1.2 Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3 Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.4 Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA - Carte de débit	3% +3250
2.2.2.13.2 Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1 Consultation/édition de solde dans la banque du client	0
2.2.2.13.2.2 Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	250
2.2.2.13.2.3 Consultation/édition d'historique de solde	250
2.2.2.14 Paiements	
2.2.2.14.1 Dans la zone UEMOA	500
2.2.2.14.2 Hors zone UEMOA	
Carte de débit	3% +3250
Carte prépayée	2% min 1 000

2.2.3 Virements et Prélèvements	
2.2.3.1 Virements	
2.2.3.1.1 Domiciliation de livret	0
2.2.3.1.2 Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	0
2.2.3.1.3 Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	5 000
2.2.3.1.4 Virement sur place vers un tiers (SICA-UEMOA)	5 000
2.2.3.1.5 Virement entre agences en faveur d'un tiers	0
2.2.3.1.6 Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) 10 000 + frais RTGS 5 000	
2.2.3.1.7 Encasement de virements nationaux, communautaires et internationaux	0
2.2.3.1.8 Mise en place de Virement Permanent local ou autre	0
2.2.3.1.9 * création du dossier	10 000
2.2.3.1.10 * Exécution des opérations	10 000
2.2.3.1.11 Modification de virement Permanent	0
2.2.3.1.12 Mise à disposition de fonds	15 000
2.2.3.2 Prélèvements	NA
2.2.3.2.1 Mise en place de l'autorisation de prélèvement	NA
2.2.3.2.1.1 * Création de dossier	NA
2.2.3.2.1.2 * Exécution de l'opération	NA
2.2.3.2.2 Demandes d'opposition	NA
2.2.3.2.3 Emission de prélèvement par une entreprise	NA
2.2.3.2.4 Paiement d'un prélèvement	NA
2.2.3.2.5 Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	NA
2.2.3.2.6 Frais de prélèvement impayé (sans provision)	10 000
2.2.3.2.7 Rejet de prélèvement à l'initiative du client	NA

III - SERVICES BANCAIRES

3.1 Dates de valeurs appliquées	
3.1.1 Virements reçus	J
3.1.2 Remise de chèques	J
Cheque UBA	J
Cheque autre banque	J+2
3.1.3 Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4 Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J+1
3.1.5 Versement et retrait d'espèce	J
Dépôt	J-1
Retrait	J-1
3.1.6 Livrets d'épargne La quinzaine	
3.2 Frais liés aux services bancaires	
3.2.1 Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	0
3.2.2 Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	0
3.2.3 Emission de chèques de banque en FCFA	Voit Chèque certifié
3.2.4 Emission de chèques de banque en autres devises	NA
3.2.5 Rejet de chèques	Voit 22.1.8
3.2.6 Demande d'opposition	5 000
3.2.7 Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	10 000
3.2.8 Protêt	15 000
3.2.9 Frais de circularisation	50 000
3.2.10 Changement de signature	Sans frais
3.2.11 Modification d'intitulé de compte	Sans frais
3.2.12 Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Sans frais
3.2.13 Changement de garde de titre	Sans frais
3.2.14 Frais de nantissement	0,25% du montant du crédit + 6000 (dont fixe + 1200) page
3.2.15 Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	25 000
3.2.16 Frais de reclassement	

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1 Avis de débit et de crédit par voie électronique	0
4.2 Banque en ligne	Package «E-Bundle»
4.3 Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adressé)	Package «E-Bundle»
4.4 Virement électronique vers un autre établissement bancaire	1 100
4.5 Banque par téléphone (accès au guide vocal)	NA
4.6 Services SMS	Disponible en Package «E-Bundle»
4.7 Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
Epargne Package «E-Bundle»	Gratuit
Compte Courant Package «E-Bundle»	Gratuit
4.8 Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.9 Transfert à partir d'une carte	0,75%
4.10 Frais de transaction rejetée pour insuffisance de provision	Gratuit

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1 Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	NA
5.2 Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	NA
5.3 Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	NA
5.4 Lettre de relance pour compte débiteur (pli récommandé)	NA
5.5 Lettre de déclaration à la CIP	0
5.6 Lettre d'information préalable au rejet de chèques sans provision	0
5.7 Certificat de non-paiement	0
5.8 Autres frais pour incidents de paiement	0

VI - OPERATIONS DE CHANGE

6.1 Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	2%
6.2 Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	NA
6.3 Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	NA
6.4 Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	

VII - OPERATIONS DE CREDIT

7.1 Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge)	
7.1.1 Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	
7.1.1.1 Taux:	TBB + 2 à 6 points
7.1.1.2 Frais de dossier:	1% flat
7.1.1.3 Frais de gestion:	0,15% flat
7.1.1.4 Commission de mouvement	0
7.1.2 Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	
7.1.3 Facilités de caisse	
Taux:	TBB+ 2 à 6 points
Frais de dossier:	1% flat
Frais de gestion:	0,15% flat
7.1.4 Autres crédits à court terme	
Taux:	TBB+ 2 à 6 points
Particulier:	
Frais de dossier:	0-99 000 / 5000
Frais de gestion:	de 100 000 - 1 000 000 : 10 000
Plus de 1 000 000 : 1% minimum 20 000	
7.2 Long terme (MTD+Marge)	
7.2.1 Crédits à l'habitat	1% flat
7.2.2 Moyenne terme (MDT+Marge)	
TBB 2 à 6 points	
0 <Montant <4 999 999	
Frais de dossier:	1% minim 30 000
Frais de gestion:	1%
5 000 000 <Montant	
Frais de dossier:	1% minim 50 000
Frais de gestion:	1%
7.3 Crédit-bail	
7.3.1 Immobilier	
7.3.2 Immobilier	
7.4 Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1 Frais de mainlevée d'hypothèque	
7.4.2 Assurance sur prêts particuliers	
7.4.3 Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	
7.4.4 Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.5 Demande de réédition de tableau d'amortissement	5000
7.4.6 Frais d'impayé au remboursement	2% /échéance impayé
7.4.7 Frais d'état d'engagement	
7.4.8 Frais d'anticipation	
7.4.9 Frais d'étude des dossiers de prêt	
7.4.10 Autres opérations de crédit	
7.4.11 Autres assurances sur prêts particuliers	
7.4.4 Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	
7.4.12 Avenant sur contrat prêt	
7.4.13 Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	
7.4.14 Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	
7.4.15 Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	
7.4.16 Demande d'édition de tableau d'amortissement	
7.4.17 Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	
7.4.18 Commission d'engagement	
7.4.19 Frais et commissions d'escompte	
7.4.20 Cautions et avais	

VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1 Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1 Frais d'encasement	
8.1.1.1 Frais de manipulation	
8.1.1.2 Frais port de lettre	
8.1.1.3 Chèque libellé en devises : commission de change en sus	
8.1.1.4 Frais d'impayé	
8.2 Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.2.1 Chèques reçus par la compensation régionale	
8.2.2 Frais d'encasement	0,2% min 11 000
8.2.3 Frais de manipulation	
8.2.4 Frais de SWIFT	10 000
8.2.5 Frais de port de lettre	
8.2.6 Frais sur chèque en souffrance	
8.2.7 Frais fixes d'impayés	
8.3 Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	NA
8.3.1 Frais de dossier	
8.4 Transferts	
8.4.1 Transferts zone UEMOA	10 000 +Frais RTGS 5 000
8.4.2 Transferts hors zone UEMOA	
8.4.2.1 Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	0,5%
8.4.2.2 Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	
8.4.3 Autres types de transferts	

IX - AUTRES SERVICES (divers)

9.1 Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1 0 à 30 jours	2 500/page
9.1.2 30 à 60 jours	2 500/page
9.1.3 60 à 90 jours	2 500/page
9.1.4 Plus d'un an	5 000
9.1.5 Supplément par photocopie	5 000
9.2 Boîte à lettres	
9.3 Location de coffre-fort	
9.4 Frais de reproduction de clé	
9.5 Demande de renseignements sur client	
9.6 Demande de renseignements financiers	
9.7 Demande de renseignements comptables (Commissaires)	
9.8 Abonnement mensuel au site internet	
9.9 Successions	
9.9.1	