

CONDITIONS DE BANQUE



APPLICABLE A PARTIR DU 26 Avril 2022

A - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	min 10 000 000
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	NA
1.1.1.5	Plan épargne logement	NA
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Gratuit
1.1.1.7	Compte joint	Gratuit
1.1.1.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis	Gratuit
1.1.1.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne Etudiants	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes	Gratuit
	Compte Courant UBA Professionnels (Domiciliation de revenus obligatoire)	Gratuit
	Compte courant UBA APE/ACE (Domiciliation de revenus obligatoire)	Gratuit
	Compte Courant UBA Etudiants	5 000
	Compte UBA Junior	10 000
	Compte UBA Périérage	20 000
	Compte UBA Epargne Doré	100 000
	Compte Courant UBA Royal	1 000 000
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chègue	NA

1.2 Conditions de Clôture de compte

1.2.1	Compte chèques	0
1.2.2	Compte d'épargne simple	0
1.2.3	Dépôt à terme	0
1.2.4	Compte d'épargne logement	NA
1.2.5	Plan épargne logement	NA
1.2.6	Compte sur livret	0
1.2.7	Compte joint	0
1.2.7.1	Compte chèques (tarif par mois)	0
1.2.7.2	Compte d'épargne	0
1.2.8	Compte indivis	0
1.2.8.1	Compte chèques	0
1.2.8.2	Compte d'épargne / Compte d'épargne Etudiants	0
1.2.9	Autres types de comptes	0
1.2.10	Attestation de clôture de compte	20 000
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	0

II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	NA
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	0,05% /-fort découvert
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	0,025% + TAFA sans minimum
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	1 500
	Compte Courant UBA Professionnels'	1 000
	Compte Courant UBA APE/ACE	700
	Compte Courant UBA Pensionnés (CNSS-FNRR)	700
	Compte Courant UBA Etudiants	300
	Compte Courant UBA Royal	5 000
2.1.1.8	Arrêté de compte	0
2.1.1.9	Relevé d'identité Bancaire (RIB)	0
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	Variable
2.1.1.12	Assurance automobile «UBA Auto-Plus»	Variable
2.1.1.3	Assurance moto	Variable
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	0
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	0
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	0
2.1.3	Relevé de compte à la demande - Pour les mois précédents - à partir de 500 /page	
2.1.4	Relevé récapitulatif des frais annuels	
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	30 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	30 000
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	
2.1.6	Attestation de virement bancaire	30 000
2.1.7	Attestation d'engagement	30 000
2.1.8	Attestation de compte :	
	Société en constitution	10 000
	Autres	30 000
2.1.6	Attestation bancaire pour VISA	50 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.7	Frais pour procuration	10
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle DAT - Dépôt initial	min 10 000 000
	Durée minimum	6 mois
	Taux de rémunération	Variable fonction de La durée et du montant
	Retrait avant l'échéance	pénalité de 1%
2.1.8.2	Autres dépôts et autres produits d'épargne	
2.1.8.3	Intérêts créditrices pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
	UBA Trésor	4% à 4,5%
	UBA Junior	4% à 4,5%
	UBA Epargne Dorée	3,5% à 3,75%
2.1.8.4	Intérêts créditrices pour les comptes d'épargne simple/ Etudiants	3,5%
2.1.8.5	Intérêts créditrices sur les bons de caisse et comptes à terme	
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	
	UBA Royal	1,5 à 2%

2.2 Moyens de paiement

2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chèqueur	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	0
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	100 / feuillet
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	1 % flat
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	Voir chèque certifié
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	NA
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	NA
2.2.1.2	Comptes	1000
2.2.1.3	Certification de chèque de 0 à 500 000	1 000
	de 500 000 à 10 millions	2/1 000 min 1 000
	plus de 10 millions	20 000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	2 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chèqueur par l'émetteur	10 000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèqueur par l'émetteur	
2.2.1.7	Frais de destruction de chèque	7 500/carnet
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	
	Frais sur chèque à la charge du tireur	15 000
	Frais sur chèque à la charge du bénéficiaire	0
	Frais sur lettre d'injonction	2 500
2.2.1.9	Forfait chèque impayé -> Montant X FCFA (montant à préciser)	
2.2.1.10	Expédition de chèque à domicile (sous pli simple)	NA
2.2.1.11	Expédition de chèque à domicile (sous pli recommandé)	5000+ frais EMS ou DHL
2.2.1.12	Autres types de chèques	NA
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	NA
2.2.1.14	Encaissement de chèques	NA
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	0
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	0
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	5 000/ 2 000
2.2.2.1.1	Carte prépayée	NA
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	NA
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	
2.2.2.1.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500
2.2.2.1.4	Mini relevé	0
2.2.2.1.5	Frais de gestion mensuels	0
	Carte prépayée	1 000
	Carte prépayée dormante (après 90 jours)	2 000
	Carte de débit/hors package E-bundle	500
2.2.2.1.6	Frais annuels	2 000
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	Voir grille AfriCash/Connect
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	Gratuite
	Mastercard / VISA Classic	Gratuite
	Mastercard Platinum	29 500 TTC
2.2.2.1.5	Carte prépayée Basic	1 500
	Carte prépayée Basic+	3 000
	Carte prépayée Royal	11 000
2.2.2.1.5.1	Frais de rechargement des cartes	
	Basic	0,5 minimum 400
	Basic+	1% minimum 500
	Royal	1% minimum 1000
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	0
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X)	500
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	2%
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte Basic 1000 / Basic+ 1000 / Royal 2000	
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	0
2.2.2.1.5.7	ACHAT Terminal international et internet	2% min 200
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	0
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Termiaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE	0
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Termiaux de Paiements Electroniques (TPE)	500
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	
	Carte prépayée Basic	1500 TTC
	Carte prépayée Basic+	3000 TTC
	Carte prépayée Royal	11 000 TTC
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	0
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	0
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	NA
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	0
2.2.2.4	Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité)	5 000

2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	
	Code pin	1000
	Code Web	2000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	10 000
2.2.2.7	Opposition carte	0
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	0
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	0
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	0
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	0
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	NA
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	0
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes	
	Carte prépayée	1000
	Carte de débit	500
2.2.2.13	Prestations Services monétaires (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	0
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	0
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA - Carte de débit	3% +3250
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	0
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	0
2.2.2.13.2.3	Consultation/édition d'historique de solde	0
2.2.2.14	Paiements	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	500
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	NA

2.2.3 Virements et Prélèvements

2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	0
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	0
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	5000
2.2.3.1.4	Virement sur place vers un tiers (SICA-UEMOA)	5000
2.2.3.1.5	Virement entre agences en faveur d'un tiers	0
2.2.3.1.6	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) 10 000 + frais RTGS	5000
2.2.3.1.7	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	0
2.2.3.1.8	Mise en place de virement Permanent local ou autre	0
2.2.3.1.7.1	* création du dossier	0
2.2.3.1.7.2	* Exécution des opérations	0
2.2.3.1.8	Modification de virement Permanent	0
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	15 000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	NA
2.2.3.2.1.1	* Création de dossier	NA
2.2.3.2.1.2	* Exécution de l'opération	NA
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	NA
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	NA
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	NA
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	NA
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	10 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	NA

III - SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	J
3.1.2	Remise de chèque	J
	Chèque UBA	J+2
	Chèque autre banque	J+2
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Virements et retrait d'espèce	J-1
	Dépôt	J-1
	Retrait	J-1
3.1.6	Livrets d'épargne La quinzaine	
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	0
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	0
3.2.3	Emission de chèque de banque en FCFA	Voir Chèque certifié
3.2.4	Emission de chèque de banque en autres devises	NA
3.2.5	Rejet de chèque	Vol 22.1.8
3.2.6	Demande d'opposition	5 000
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	25 000
3.2.8	Protêt	32 000
3.2.9	Frais de circularisation	50 000
3.2.10	Changement de signature	Sans frais
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Sans frais
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identité	Sans frais
3.2.13	Changement de garde de titre	Sans frais
3.2.14	Frais de nantissement	0,25% du montant du crédit + 6000 droit fixe + 1000/page
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	25 000
3.2.16	Frais de reclassement	0

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	0
4.2	Banque en ligne	Package «E-Bundle»
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	1 100
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	NA
4.6	Services SMS disponible en UEMOA	NA
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	0
4.9	Transfert à partir d'une carte	1 000
4.10	Frais de transaction rejetée pour insuffisance de provision	275

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	NA
5.2	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	NA
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	0
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	0
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	0
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	0
5.7	Certificat de non-paiement	0
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	0

VI - OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	2%
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	NA
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	NA
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	0

VII - OPERATIONS DE CREDIT

7.1	Credit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	
	Taux :	TBB + 2 à 6 points
	Frais de dossier:	1% flat
	Frais de gestion:	0,15% flat
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	
7.1.3	Facilités de caisse	
	Taux :	TBB + 2 à 6 points
	Frais de dossier:	1% flat
	Frais de gestion:	0,15% flat
7.1.4	Autres crédits à court terme	
	Taux:	TBB + 2 à 6 points
	Particulier:	
	Frais de dossier:	0 - 99 000 : 5000
		100 000 - 1 000 000 : 10 000
		Plus de 1 000 000 : 1% minimum 20 000
7.1.5	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	
	Taux :	TBB + 2 à 6 points
	Frais de dossier:	1% flat
	Frais de gestion:	0,15% flat
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme (MTD+Marge)	
	TBB 2 à 6 points	
	0 <Montant < 4 999 999	
	Frais de dossier:	1% min 30 000
	Frais de gestion:	1%
	5 000 000 < Montant	
	Frais de dossier:	1% min 50 000
	Frais de gestion:	1%
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	
	TBB 2 à 6 points	
	0 <Montant < 4 999 999	
	Frais de dossier:	1% min 30 000
	Frais de gestion:	1%
	5 000 000 < Montant	
	Frais de dossier:	1% min 50 000
	Frais de gestion:	1%
7.3	Crédit-bail	
7.3.1	Mobilier	
7.3.2	Immobilier	
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	0
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	0
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	0
7.4.4	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.5	Demande de réédition de tableau d'amortissement	5000
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	2% /chéance impayée
7.4.7	Frais d'état d'engagement	
7.4.8	Frais de participation	
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	
7.4.10	Autres opérations de crédit	
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	0
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	0
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	0
7.4.14	Modification de date avec réédition du tableau d'amortissement	0
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	0
7.4.16	Demande d'édition de carte additionnelle (à décliner par type)	NA
7.4.17	Frais d'échéance impayé (selon périodic	