

**31<sup>ème</sup> ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE**  
**Cotonou, le 20 Avril 2022**  
**NOVOTEL HOTEL COTONOU**

**RAPPORT DE GESTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**  
**A L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE**

**\*\*\*\*\***

**EXERCICE 2021**

Mesdames et Messieurs les Actionnaires,

Conformément à la loi et aux dispositions statutaires, l'Assemblée Générale Ordinaire organisée ce jour est l'occasion pour le Conseil d'Administration de vous présenter et de soumettre à votre aimable approbation le rapport annuel et les comptes de votre banque, audités et arrêtés au 31 décembre 2021.

## I- ENVIRONNEMENT

### I.1. Perspective économique globale

La reprise économique mondiale se poursuit, malgré une résurgence de la pandémie. Les lignes de fracture ouvertes par la COVID-19 semblent plus persistantes : les divergences à court terme devraient laisser des traces durables sur les résultats à moyen terme. L'accès aux vaccins et l'appui précoce des pouvoirs publics sont les principaux facteurs à l'origine de ces écarts.

L'économie mondiale devrait croître de 5,9 % en 2021 et de 4,9 % en 2022, soit 0,1 point de pourcentage de moins pour 2021 que dans la mise à jour de juillet. La révision à la baisse pour 2021 résulte d'une dégradation de la situation dans les pays avancés, en partie due à des ruptures d'approvisionnement, et dans les pays en développement à faible revenu, principalement en raison de l'aggravation de la dynamique de la pandémie. Cette évolution est partiellement compensée par des perspectives à court terme plus favorables pour certains pays émergents et pays en développement exportateurs de produits de base. La propagation rapide du variant Delta et la menace de nouvelles souches du virus ont accru l'incertitude quant au temps nécessaire pour surmonter la pandémie. Les pouvoirs publics sont contraints de faire des choix devenus plus difficiles alors qu'ils disposent d'une marge de manœuvre restreinte.

La croissance américaine a atteint 5,7 % en 2021, après avoir reculé de 3,3 % l'année précédente lorsque survint la crise liée au Covid-19. Cette performance inédite depuis 1984 et supérieure aux attentes a été réalisée grâce à un excellent dernier trimestre (6,9 % en rythme annuel) avant que ne frappe réellement le variant Omicron. La croissance annuelle s'explique par la consommation, qui a augmenté de 7,9 %, et en particulier par la demande de biens, qui a explosé de 12,1 %.

Avec une croissance de 8,1 % en 2021, la Chine a non seulement largement dépassé ses propres prévisions – fixées à 6 % –, mais a retrouvé un niveau qu'elle n'avait pas connu depuis dix ans. En 2011, le produit intérieur brut (PIB) chinois avait en effet progressé de 9,5 %. Un taux qui n'a cessé de décroître depuis.

La zone euro enregistre une croissance historique de 5,2% en 2021. En 2020, le PIB avait enregistré une chute de 6,4% dans les 19 pays partageant la monnaie unique et de 5,9% au sein de l'Union européenne, d'après l'office européen des statistiques.

L'économie européenne a subi un net coup de frein au quatrième trimestre, affecté par la résurgence des cas de Covid-19 qui a entraîné de nouvelles mesures de restrictions, notamment dans l'hôtellerie et la restauration. Elle reste à la traîne de ses rivales chinoise et américaine.

## **I.2. Perspective économique de l'Afrique subsaharienne**

En 2020, l'activité économique a été limitée en Afrique par une pandémie mondiale sans précédent causée par la COVID-19. Après s'être contracté de 2,1 % en 2020, le PIB réel africain devrait croître de 3,4 % en 2021. Cette reprise prévue après la pire récession enregistrée depuis plus d'un demi-siècle sera soutenue par une reprise du tourisme, un rebond des prix matières premières, et la levée des restrictions induites par la pandémie. Les perspectives sont toutefois sujettes à une grande incertitude liée à des risques externes et internes. Dans ce contexte, et malgré un environnement extérieur plus porteur, l'Afrique subsaharienne sera la région du monde qui affiche la plus faible croissance en 2021. Selon les estimations actuelles, l'Afrique subsaharienne a subi une contraction de l'activité de 1,9 % en 2020 ce qui reste le plus mauvais résultat jamais observé.

En 2021, la région enregistrera une croissance de 3,4 % sous l'impulsion d'une augmentation des exportations et des cours des produits de base ainsi que d'une reprise de la consommation des ménages et de l'investissement privé. Toutefois, ce n'est qu'après 2022 que la production par habitant devrait retrouver les niveaux de 2019.

Après une contraction de 1,8% en 2020, l'économie nigériane a entamé une dynamique de reprise, grâce notamment à la hausse des prix du pétrole et au soutien des pouvoirs publics. Le Nigeria devrait enregistrer une hausse de sa croissance économique 2021 à 3% et à une croissance de 2,7% pour 2022 selon le FMI.

L'économie sud-africaine étouffée par l'incertitude liée au Covid et des mois de restrictions sanitaires, ressent désormais aussi l'impact des destructions massives survenues lors d'émeutes sans précédent en juillet, avec une contraction au 3e trimestre, la première depuis un an. L'Afrique du Sud était déjà en récession lorsqu'en mars 2020, un des confinements les plus strictes imposés dans le monde a donné un coup de massue à de nombreux secteurs.

L'économie, qui avait connu une contraction record de 6,4% en 2020, avait toutefois rebondi plus rapidement que prévu au cours du premier semestre de cette année et les autorités misaient sur une croissance de 5,1% en 2021.

Dans bon nombre de pays, le revenu par habitant ne renouera pas avec les niveaux antérieurs à la crise avant 2025.

## **I.3. Au plan national**

D'un point de vue sanitaire, le Bénin semble s'en être mieux sorti que de nombreux autres pays durant la pandémie de COVID-19. Cependant, les répercussions économiques ont été importantes pour un pays considéré parmi les plus performants en Afrique. La croissance réelle du PIB au Bénin a ralenti pour atteindre 2,3 % en 2020. Si les secteurs portuaires, du transport, de l'hôtellerie-restauration sont particulièrement touchés, le Bénin peut compter sur la bonne tenue de la récolte cotonnière qui ne fait que progresser chaque année et sur les grands chantiers du Programme d'Actions du Gouvernement. En effet le peuple a renouvelé sa confiance au Président actuel lors des dernières élections présidentielles du 11 Avril 2021. De même, La note de Standard & Poor's et de Fitch pour le Bénin est de B+ avec des perspectives stables tandis que la note de Moody's a été fixée à B1 avec des perspectives stables, alors que de nombreux pays africains ont vu leurs notations dégradées depuis le début de la pandémie. L'inflation est passée de -0,9 % en 2019 à 1,7 % en 2021, principalement en raison de l'augmentation des prix des produits alimentaires. Il est toutefois en dessous

des critères de convergence de 3 % de l'Union économique et monétaire ouest-africaine. Le déficit budgétaire devrait s'améliorer et atteindre 3 % du PIB en 2021 et 2,7 % l'année suivante. Le déficit de la balance courante devrait se détériorer légèrement à 4,4 % du PIB en 2021 et 4,5 % en 2022, en raison d'une augmentation prévue de 11,5 % des importations au cours de ces deux années. Le risque de surendettement est modéré jusqu'en 2022. Afin de maîtriser le risque, le pays devrait renforcer la mobilisation des ressources nationales en élargissant l'assiette fiscale, en accordant une priorité aux obligations du trésor avec une maturité plus longue, et en cherchant des ressources concessionnelles externes.

## **II- BILAN DES ACTIVITES DE LA BANQUE ET ANALYSE DES RESULTATS**

### **II.1 - Gouvernance d'entreprise**

L'année 2021 a enregistré six (06) réunions du Conseil d'Administration, aux dates ci-après : 26 février ; 17 mars ; 08 juin ; 07 septembre, 28 septembre et 03 décembre 2021.

Les Comités techniques du Conseil d'Administration, au nombre de trois (03), ont eux aussi, tenu régulièrement leurs réunions, 3 ou 4 semaines avant celles du Conseil d'Administration. Ainsi, les comités ont comme de tradition, tenu leurs réunions en prélude à celles plénières du Conseil d'Administration et ce, les 18 et 19 février pour le premier trimestre ; les 04 et 05 Mai pour le deuxième trimestre ; les 05 et 06 août pour le troisième trimestre et les 02 et 03 novembre 2021 pour le quatrième trimestre.

Le Comité des Finances et de Gouvernance lui, a dû en raison de l'urgence, tenir une réunion le 28 septembre, pour étudier le dossier de nomination de madame Pamela SHODIPO, préalablement à la tenue du Conseil d'Administration ayant procédé à sa nomination.

UBA Bénin n'étant pas une Banque systémique d'après le classement de la BCEAO, compte au sein de son Conseil, 3 Comités techniques qui sont :

- **Comité d'Audit**
- **Comité de Gestion des Risques**
- **Comité des Finances et de Gouvernance.**

A ce titre, elle n'a l'obligation réglementaire de mettre en place que 2 comités à savoir : un Comité d'Audit et un Comité de Gestion des Risques, le 3<sup>e</sup> comité, celui des Finances et de la Gouvernance, étant volontairement créé pour gérer certaines matières non prises en compte par les 2 premiers.

Le Conseil et ses comités ont enregistré au cours de l'année, une bonne assiduité dans la tenue de leurs réunions mais également une très bonne assiduité de leurs membres qui ont été quasiment été présents à toutes les réunions.

De la tenue régulière des réunions de ces comités, sont issues plusieurs grandes recommandations au Conseil d'Administration qui, matérialisées par des décisions du Conseil, ont marqué la vie et le développement de la Banque.

Les bonnes performances enregistrées sur l'année 2021 ont donc été impulsées aussi par l'accompagnement diligent du Conseil et de ses membres qui de façons diverses ont été personnellement soutenu la Banque dans ses activités.

A l'actif du Conseil d'Administration et selon les besoins, ont été également organisées plusieurs consultations à domicile sur des questions urgentes ne pouvant attendre une session plénière. Ceci a permis un bon fonctionnement du Conseil dont la disponibilité permanente des membres, a assuré une fluidité dans la gestion de certaines requêtes pressantes.

Le Conseil a donc été même hors de ses sessions formelles, capable de statuer et de prendre des décisions sur des sujets d'importance, lesquelles décisions ont régulièrement fait l'objet de ratification lors des sessions plénières du Conseil d'Administration qui se tiennent chaque trimestre.

Les réunions du Conseil et de ses comités, sont désormais et depuis l'avènement de la pandémie du COVID 19, tenues en mode mixte : présentiel et en ligne (sur MICROSOFT TEAMS). Ce mode mixte de tenue des réunions, a permis un renforcement du taux d'assiduité puisque désormais, de partout, les Administrateurs peuvent se connecter et participer aux réunions. Ainsi, les Administrateurs à l'échelle mondiale, se réunissent et discutent des questions inscrites à l'ordre du jour, avec des décisions et recommandations dont l'exécution est régulièrement suivie à travers des rapports périodiques, hebdomadaires, mensuels ou même trimestriels envoyés par les services concernés par le biais de la Secrétaire du Conseil d'Administration.

UBA Benin, grâce à la participation en présentiel des Administrateurs locaux, respectent toujours l'exigence règlementaire requérant la présence physique du tiers (1/3) au moins de l'effectif du Conseil d'Administration pour la validation des réunions.

On peut citer entre autres recommandations majeures des Comités du Conseil :

#### **A- Au niveau du Comité Audit :**

- Le suivi de la mise en place de divers processus automatisés aux fins d'enrayer tous risques d'erreurs,
- L'analyse bi -annuelle (à fin juin et fin décembre), des comptes de la Banque avec élaboration de rapports d'analyse soumis au Conseil d'Administration, sur lesdits comptes ;
- Le suivi permanent de l'apurement des comptes de suspens, toute chose permettant de réduire les risques d'évasion et de pertes au sein de la Banque ;
- Le suivi au quotidien des relations de la Banque avec les organes de supervision et de contrôle de la Banque (BCEAO, Commission Bancaire, Ministère en charge des Finances et la CENTIF) ;
- Le suivi particulier des comptes dormants à travers les progrès de réactivation enregistrés ;

#### **B- Au niveau du Comité de gestion des risques :**

Diverses recommandations y ont été enregistrées, notamment :

- L'intégration désormais au rapport du comité, d'un point sur les risques de cyber-criminalité, ce qui permet de mieux suivre les risques courus par la Banque en la matière et les outils de lutte contre ce fléau, conséquence du développement des NTIC ;
- La poursuite des formations spécifiques et la certification des agents en charge de la gestion des risques dans la Banque, dans le cadre de l'implémentation des accords de Bâle ;

- L'élaboration et la validation du rapport annuel sur la gestion des risques ;
- Le suivi rigoureux et la production sans défaut, des Formulaires de Déclarations Prudentielles (FODEP) et du Bureau d'Information sur le Crédit (BiC) qui sont des outils de gestion institués par le nouveau dispositif prudentiel institué par la BCEAO ;
- L'étude et la soumission au Conseil d'Administration, de divers dossiers de crédit, pour approbation ou ratification par consultation à domicile et en session plénière ;
- L'élaboration du cadre de revue des prêts programmes en vue de leur adaptation aux besoins de la clientèle.
- La veille permanente dans le cadre de l'élaboration de la cartographie des risques en vue d'une couverture parfaite desdits risques.

### **C- Au niveau du Comité des Finances et de Gouvernance**

Plusieurs recommandations ont été formulées par ce Comité, à l'endroit du Conseil d'Administration qui les a toutes adoptées. Elles portent sur :

- La prise de décisions relative à l'amélioration permanente de la Gouvernance au sein de la Banque,
- Le suivi permanent de l'apurement des droits à congés par le personnel, permettant ainsi au personnel de se donner du répit et d'apporter plus d'hygiène dans leur vie ;
- L'élaboration et la soumission au Conseil d'Administration, d'un Plan annuel d'investissement financier et ce, en vue d'une meilleure orientation de la trésorerie de la Banque ;
- L'évaluation et la mise à jour régulière du Plan quinquennal de la Banque à travers des glissements annuels,
- La revue et la mise à jour annuelle du Plan Quinquennal de la Banque ;
- La veille permanente opérée à travers le suivi de la tenue des réunions périodiques des organes sociaux mais aussi des comités mis en place par la Direction Générale ;
- Le suivi permanent des ratios de gestion et ratios prudentiels aux fins des réorientations de la gestion en temps utile notamment le coefficient d'exploitation, révélateur des performances au sein de la Banque ;
- L'évaluation régulière des titres de participation détenues par la Banque.

### **D- Les activités du Conseil**

Le Conseil a comme de tradition, sacrifié à ses obligations notamment :

- La suggestion de payer des dividendes aux actionnaires de la Banque, après de longues années d'attente, décision très appréciée de tous,
- Le renouvellement du mandat du Cabinet CDM-CONSULTANTS, représenté par Monsieur Christian Désiré MIGAN, comme Commissaire aux comptes titulaire ;
- et la nomination d'un nouveau commissaire aux comptes pour la Banque notamment, le cabinet Fiduciaire d'Afrique représenté par Mme Ellen Tognisso Adjahi ;
- La nomination de Monsieur Dorothé GOUNON, nouvel Administrateur Indépendant, pour renforcer le conseil d'Administration ;
- L'approbation du budget et du budget d'investissement pour l'exercice 2021,
- La tenue de la session annuelle de stratégie avec le personnel dirigeant de la banque ;
- Le changement effectif du Siège Social de la Banque ;
- La convocation et l'organisation dans le délai légal, de l'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires portant approbation des comptes de l'exercice 2020 ;

- Le suivi et la mise à jour permanente du Plan de continuité des affaires (pour faire face à toute éventuelle crise), surtout par ces temps de coup d'Etats et de remise en cause de l'ordre constitutionnel, devenus quelque peu systémiques dans la sous-région ;
- L'arrêté à mi-parcours des comptes de la Banque au 30 juin 2021 ;
- La revue et l'approbation des procédures de la Banque dont un bon nombre a été validé au cours de l'année 2021,
- L'analyse et l'approbation de diverses demandes de crédits lors des réunions du Conseil et même par consultation à domicile,
- La revue des prêts-programme en vue d'adapter les produits offerts par la Banque aux conditions de marché ;
- Le suivi de la mise à jour régulière de la cartographie des risques dans la Banque ;
- L'appréciation et la validation de divers rapports d'évaluation du système de contrôle interne, de la Conformité et des risques dans la Banque ;
- L'adoption d'un Plan annuel de formation des Administrateurs pour l'année 2022 ;
- Le recrutement, suite au départ de l'ancien, d'un nouveau Directeur Général (Nom Prénom), en attente d'obtention de la dérogation à la Condition de nationalité pour,
- L'approbation de la mise en commercialisation de nouveaux produits au sein de la Banque, avec l'autorisation préalable de la BCEAO ;
- Le suivi des garanties reçues et émises par la Banque, à travers des rapports trimestriels ;
- L'instauration au sein de la Banque, d'une nouvelle structure organisationnelle, plus efficiente des unités commerciales ;
- L'assignation de nouveaux objectifs bien définis, à chaque comité du Conseil.
- Le réexamen du statut des Administrateurs indépendants avec la décision de re-catégorisation qui en est suivie ;
- L'institutionnalisation des déclarations de conflits ou de non-conflit par les Administrateurs, à l'entame de chaque réunion.

Il est important de mentionner qu'à travers ses membres, le Conseil d'Administration, apporte un grand soutien à la Direction Générale de la Banque notamment à l'occasion des démarches commerciales en vue de débaucher de nouveaux clients, dans la mobilisation de ressources et encore, dans la recherche de solutions de déblocage de certains dossiers à difficulté. Ainsi, des rencontres ont pu être tenues avec le Ministre en charge des Finances, la Caisse Autonome d'Amortissement (CAA), les services centraux du Ministère du Cadre de Vie, dans le cadre de la gestion de divers dossiers notamment celui des déguerpissements subis par la Banque.

C'est dire que le Conseil d'Administration joue désormais un rôle crucial de soutien à la Banque, dans le cadre du développement de ses activités et comme son porte-voix.

En effet, il est à préciser qu'à la faveur des dernières Circulaires de la Commission Bancaire de 2017, le rôle, les prérogatives et les responsabilités du Conseil et des Administrateurs, se sont vus renforcés, ce qui obligent ces derniers à s'impliquer davantage dans la vie de la Banque pour s'informer sur les activités et les goulots d'étranglement et ce, en vue de contribuer à son meilleur rayonnement.

A cet effet et pour assumer pleinement leur rôle, le Président du Conseil ou Président de quelque comité ou encore quelque Administrateur, peut demander à tout moment, par le biais de la Secrétaire du Conseil, qu'il lui soit mis à disposition, tel rapport, tels statistiques aux fins de vérification ou d'analyse. Certaines interpellations directes du Directeur Général ou de tous autres dirigeants de la Banque sont également notées, contribuant ainsi à améliorer les performances internes.

Des rapports périodiques, hebdomadaires ou mensuels leur sont également adressés selon les besoins, à titre informatif.

#### **E- Renforcement des capacités des Administrateurs**

Le rôle et les responsabilités des Administrateurs étant désormais renforcés par le Régulateur, il est devenu impérieux de les doter des outils devant leur permettre d'y répondre convenablement. Le même Régulateur a d'ailleurs prévu pour ce faire, qu'un programme bien élaboré, partant des besoins identifiés par les Administrateurs eux-mêmes soit adopté pour être déployé sur toute l'année.

C'est donc à cet effet que ce Plan de formation adopté par le Conseil en sa session du 03/12/2020, a connu sa mise en œuvre, à travers des sessions de formations trimestrielles exécutées à la fois par des cadres de la Banque et des intervenants extérieurs, spécialistes des thèmes retenus.

Sur l'année 2021 et par respect des contingences imposées par la pandémie du COVID 19, des sessions mixtes (en présentiel et en ligne), à l'instar des réunions du Conseil, ont été organisées. A ces sessions ont été également conviés, les membres du Comité de Direction, selon leurs centres d'intérêts.

A ces formations directement organisées par la filiale, se sont ajoutées, celles diligentées par UBA ACADEMY, le département spécialisé dans la formation au sein du groupe UBA et qui ont rassemblé des auditeurs de plusieurs pays, parfois locuteurs de la même langue (dans un souci de plus d'efficience). Ces formations ont porté sur les EUROBONDS et le LEADERSHIP

Par ailleurs, et au profit de toutes les filiales du Groupe (Administrateurs et personnel), a été organisé le cours annuel sur la Lutte contre le Blanchiment d'argent et le financement du terrorisme qui chaque année, choisit de mettre l'accent sur un aspect spécifique des éléments constitutifs de cette lutte.

Au titre des sessions animées par UBA Benin même sur l'année 2021, on retrouve les thèmes suivants :

- \* La gestion des ressources humaines,
- \* La réglementation des relations avec la Clientèle et le RGPD (Règlement général sur la protection des données,
- \* La responsabilité des dirigeants dans mise en œuvre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du Terrorisme dans une Institution bancaire
- \* Les meilleures pratiques en matière de Gouvernance Bancaire.

## **F- Gouvernance au sein du Conseil d'Administration**

### **1. Les départs :**

Le Conseil d'Administration, a enregistré au cours de l'exercice sous revue, un (01) départ, celui de **Monsieur Olugbenga MAKINDE**, précédemment Administrateur-Directeur Général de la Banque, redéployé dans une autre filiale du Groupe UBA. Il a été remplacé par Madame Pamela SHODIPO, de nationalité Nigériane qui n'a pas encore pris fonction puisqu'attendant l'obtention de sa dérogation à la condition de nationalité à délivrer par le Ministre en charge des Finances, après avis favorable de la Commission Bancaire.

En attendant que Mme Madame Pamela SHODIPO obtienne cette dérogation et pour assurer la continuité du fonctionnement de la Banque, le Conseil d'Administration a, en sa session du 03 Décembre 2021, ratifié la nomination de Monsieur Olukayode EBITIGHA, Directeur des Opérations de la Banque, comme Directeur Général par intérim

### **2. Renouvellement de mandat :**

En perspective de la fin de leur mandat de trois (03) ans prévue à la fin de la présente Assemblée Générale, le Conseil d'Administration recommande à l'Assemblée Générale la ratification du renouvellement du mandat d'administrateur de Messieurs Marcel-Christian OGOUNDELE et Honoré SESSINOU, pour une nouvelle période de trois (03) ans.

Ils sont tous les 2 Administrateurs Indépendants et viennent de passer leur premier mandat.

Une résolution aux fins de ratification est soumise à la présente Assemblée Générale.

### **3. Nomination de nouvel Administrateur**

Pour renforcer l'effectif, Le Conseil a enregistré en Mars 2021, une nouvelle entrée, celle de Monsieur Dorothé GOUNON, de nationalité béninoise. Financier de formation et spécialiste du financement des PME/PMI. Il est classé Administrateur Indépendant.

Le Conseil d'Administration s'est également enrichi d'une nouvelle entrée, celle de Madame Pamela SHODIPO, de nationalité Nigériane dont l'effectivité de l'appartenance au Conseil et l'exercice des attributs de la fonction d'Administrateur, sont conditionnés par l'obtention de la dérogation à la condition de nationalité. Un dossier a été introduit à la Commission Bancaire à cet effet.

Un autre changement qui n'impacte pas l'effectif du Conseil mais plutôt la répartition par catégorie, est la re-qualification du statut de Madame Sakinatou SIDI, intervenue suite à l'évaluation de son statut d'indépendant, tel que requis par le Régulateur.

En effet, Madame SIDI précédemment Administrateur Indépendant, a perdu ce statut en raison du niveau de relation de la structure qu'elle dirige, avec la Banque. Elle est donc devenue Administrateur Non-Exécutif, ramenant ainsi le nombre d'Administrateur indépendants à quatre (04) au sein du Conseil.

Ce reclassement a un impact direct sur le fonctionnement des Comités du Conseil d'Administration qui doivent, au terme de l'article 20 de la Circulaire n°01-2017/CB sur la Gouvernance des Etablissements de Crédit et Etablissements financiers, compter en leur sein, une majorité d'Administrateurs Indépendants.

Le Conseil d'Administration de la Banque compte à ce jour, neuf (09) membres dont 4 Indépendants et 5 Non-exécutifs, respectant ainsi l'exigence du tiers de l'effectif comme Administrateurs Indépendants.

La composition du Conseil respecte également la norme prescrite par les Statuts à savoir un nombre minimum de 3 et un maximum de 12 membres.

#### **G- Les Organes de contrôle**

Sur le plan de la supervision et du contrôle :

- La Banque a reçu la mission annuelle d'audit du Groupe UBA Plc, un audit complet qui a porté sur toutes les activités de la Banque et la vérification de tous ses services. Comme l'année dernière et en raison de la pandémie du COVID entrée dans une autre phase plus subtile, la mission n'a pu se réaliser en présentiel mais à distance, avec l'envoi de tous les documents et autres informations, par voie électronique, avec des discussions par téléphone, des réunions en ligne pour clarifier telle ou telle autre information.

Cette mission annoncée du 04 au 30 Octobre 2021, n'a été finalement conclue qu'en Novembre et a porté sur la période du 1<sup>er</sup> Octobre 2020 au 31 Août 2021

- La BCEAO et la Commission Bancaire quant à elles, sont restées dans leurs rôles régaliens traditionnels de superviseur et de régulateur des activités bancaires, avec des rappels sur diverses règles et autres éléments de régulation. Ensemble, elles assurent la veille, ramenant les assujettis dans le bon droit.

Les relations n'ont pas enregistré de manquement notoire, pas d'incident ou fait majeur reproché à la Banque qui a régulièrement répondu aux demandes et observé en général les prescriptions.

Le chantier phare qu'est l'automatisation des processus en général, continue d'être monitorée par la Commission Bancaire, avec de bonnes avancées enregistrées par endroits et avec des demandes d'informations et de relances diverses.

La relation avec les autorités de supervision et de contrôle a donc été fluide, correcte et bien appréciée dans l'ensemble, au cours de cette année 2021.

En ce qui concerne la rencontre annuelle entre le Secrétariat Général de la Commission Bancaire, les Commissaires aux comptes et les Directeurs Généraux de Banque qui en est à sa 6<sup>ème</sup> édition, elle s'est tenue comme l'année dernière, les 11 et 12 Novembre 2021, par visioconférence, en raison de la pandémie de COVID-19). Ce fut une rencontre d'échanges conviviale et de mise à niveau d'informations.

- Les Commissaires aux comptes, organe de contrôle de la Banque, mandaté par votre Assemblée ont quant eux, assuré les deux (2) missions annuelles telles que prescrites, avec des avis émis sur le dispositif de Contrôle interne et des recommandations fermes dont la mise en œuvre a contribué à améliorer la Gouvernance financière dans la Banque.

L'arrêté à mi-parcours au 30 Juin 2021, a été effectué, tel que désormais exigé par le Conseil, sur la base des recommandations des Commissaires aux comptes qui ont conclu sur lesdits comptes sans réserve. Aussi les documents d'arrêté à mi-parcours, ont-ils été transmis à la BCEAO dans le délai requis.

Il convient de rappeler le renouvellement du mandat du cabinet CDM consultants représenté par Monsieur Christian MIGAN et la nomination d'un nouveau

Commissaire aux comptes, le cabinet FIDUCIAIRE D'AFRIQUE représenté par Madame Ellen TOGNISSO ADJAH, par l'Assemblée Générale Ordinaire du 08 Avril 2021, leur mandat arrivant à sa fin à l'Assemblée Générale devant statuer sur les comptes de l'exercice 2023.

Par ailleurs, en raison de la démission de l'un des Commissaires aux comptes suppléants nommé l'année dernière par l'Assemblée Générale notamment AAA-KPMG, la Banque a repris le processus de sélection qui a abouti au choix du cabinet **Cabinet EXPERT ALLIANCE MAC BENIN** représenté par Romulus Nazaire BEHANZIN, dont la nomination fait l'objet d'une résolution ici soumise à votre Assemblée Générale.

## H- Gestion de la crise liée à la pandémie du COVID

Au dernier trimestre de 2021, on note une forte baisse des contaminations et des décès liés à la pandémie de Covid-19 grâce au respect des gestes barrières et à la vaccination. Néanmoins il est à noter que plusieurs variants de la maladie ont fait leur apparition : les variants Delta et Alpha plus contagieux et plus virulents que la maladie souche. Mais selon un rapport de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), l'Afrique pourrait maîtriser la pandémie en 2022 si les tendances actuelles se poursuivent.

Conscient, qu'en plus des mesures barrières, le vaccin reste et demeure le moyen le plus sûr et efficace pour freiner la propagation du virus, le Gouvernement du Bénin, dans le souci permanent de protéger les populations contre les effets dévastateurs de cette pandémie, a développé une politique relative au déploiement de la vaccination, ce qui a permis de maîtriser la pandémie quelque peu sa propagation.

UBA Bénin, tout comme les autres Banques, a subi les effets de la pandémie du COVID mais de façon plus nuancée puisque très tôt, il a été mis en place, un comité de gestion de la crise, avec la prise de mesures hardies et la mise à disposition d'outils appropriés (mécanisme de lavage des mains, thermomètres digitaux, gel antibactérien) pour contrer l'évolution de la pandémie au sein de la Banque. Le port du masque dans toutes les agences et services, reste obligatoire.

Un suivi régulier de la situation est fait par la Direction des Risques avec l'élaboration de rapports détaillés à la Direction Générale et au Conseil d'Administration.

Depuis l'apparition de la pandémie au Bénin en Mars 2020 au 31 Décembre 2021, la Banque a enregistré 73 cas qui grâce à la promptitude des actions menées et le soutien du Médecin Conseil d'entreprise, n'ont pas guère évolué vers des cas sévères pouvant entraîner des pertes en vie humaine.

Comme autres faits marquants enregistrés dans la Banque au cours de l'année 2021 et à la gestion desquels contribue le Conseil d'Administration, il convient de citer les 3 avis de déguerpissement reçus notamment sur le site de l'OCBN où sont logés plusieurs services de la Banque, et ce, malgré le bail dont dispose la Banque depuis 20 ans et normalement pour 30 ans encore. Il s'y ajoute, le déguerpissement du stade Mathieu Kérékou, suite à la décision du Gouvernement d'y réaliser une galerie commerciale moderne. Enfin et surtout, celui portant sur le site de l'agence principale, ex siège de la banque et faisant face à la BCEAO Cotonou. Il s'agit d'une propriété de la Banque munie de titre foncier et faisant l'objet d'expropriation par le Gouvernement, pour cause d'utilité publique. Ces 3 avis de déguerpissements reçus dans la même période, obligent la Banque à se retirer presque simultanément de 3 différents sites, posant ainsi un gros problème de

relogement des services et surtout de continuité de l'activité avec son corollaire d'impact sur la qualité de service.

La Banque est à pied d'œuvre pour la gestion correcte de la situation engendrée par ces déguerpissements.

## **II.2- Gestion administrative et sociale**

L'exercice clos au 31 décembre 2021 a été essentiellement marqué par :

### **A- Renforcement de l'effectif**

- Recrutement du Personnel : Un accent particulier a été mis sur la priorité des candidatures pertinentes internes, à l'issue des tests et entretiens sous le regard du Contrôle Interne.

A ce titre, nous avons enregistré vingt-deux (22) agents intérimaires au titre de l'exercice 2021.

Plusieurs agents de soutien à divers postes d'intérim ont été également sollicités par l'entremise des cabinets de placement de main d'œuvre. Il s'agit principalement de la catégorie des Agents commerciaux, Chargés de clientèle, les caissiers et conducteurs de véhicules administratifs.

- Au total, l'activité bancaire au titre de l'année 2021 a été portée par trois cent vingt-huit (328) agents.

### **B- Responsabilisation (Nominations, confirmations et redéploiements)**

Plusieurs redéploiements ont été opérés, dans le respect des procédures d'engagement des agents afin d'améliorer l'efficacité du système opérationnel.

### **C- Climat social -**

Sur ce plan, plusieurs actions continuent d'être implémentées aux fins de rapprocher la Direction Générale de son Personnel :

- Mise en place de canaux de discussions interactives (réseaux sociaux : WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter etc)
- Maintien du dialogue social avec les délégués du Personnel.
- Visites aux agents à leurs postes de travail par la Direction Générale pour les encourager et les mobiliser autour de la vision du Groupe et les objectifs assignés à la filiale du Bénin.
- Assistance sociale au Personnel lors des événements heureux et malheureux

### **D- Encouragement du personnel**

Dans ce cadre, plusieurs initiatives ont été mises en œuvre notamment les promotions sur poste : plusieurs promotions internes ont été faites à des postes de niveau hiérarchique supérieur sur la base des compétences.

Cet exercice a eu des impacts positifs notables sur le moral du personnel et a contribué à créer une ambiance d'émulation.

### **E- Bien-être des agents**

Concernant ce volet du bien-être du personnel, les actions suivantes mises en œuvre en raison de la pandémie mondiale de la COVID-19, méritent d'être signalées aux actionnaires :

- Jogging to bond (activité sportive trimestrielle);
- Thank God it is Friday – TGIF (activité récréative et d'échange avec la Direction Générale) ;

- Célébration de la fête du Personnel.

Les différentes sessions de Jogging to Bond de l'année 2020 ont été réalisés par le biais de plateforme virtuelle et les activités TGIF ont permis au personnel de se réunir et de partager de bons moments de joie.

La Direction Générale saisit par ailleurs ces occasions, pour communiquer avec le personnel sur des informations relatives aux politiques et orientations de la Banque, les changements intervenus et les performances de la banque.

A ces occasions aussi, sont récompensés les agents ayant enregistrés des performances exceptionnelles au cours de la période.

En outre et par souci d'associer tout le personnel aux objectifs de mobilisation de ressources et de développement des emplois, un programme de récompense (Introducer Programme) a été mis en place. Désormais donc, plus personne n'a de privilège particulier en matière de gestion de la clientèle, chaque agent devant travailler à l'atteinte des objectifs.

Les mises en relations également sont récompensées pour leurs performances.

#### **F- Renforcement des capacités**

Sur le plan de la formation continue et de partage des connaissances, UBA ACADEMY, filiale du Groupe UBA spécialisée dans la formation continue du personnel, est mise à contribution pour certains modules importants de formation en ligne notamment :

- La formation sur la conformité ;
- Formation sur la politique de crédit et les différents produits de crédits de la banque
- Formation sur les spécificités et nouveautés de la loi des finances 2020
- Formation sur les dépenses de crédit intégrées à travers les filiales africaines
- Formation sur le Leadership et la gestion de la Qualité de Service
- Formation pour le déploiement proposé d'une nouvelle solution commerciale en Afrique etc.....

Les personnes éligibles à ces formations en ligne, sont précédemment enrôlées par UBA Academy en tenant compte de leur profil. Des attestations signées de réussite au test leur étant systématiquement délivrées à l'issue de la formation.

En interne, des efforts de formation intra-Banque permettant une bonne intégration, leur ont été délivrées, notamment au profit des nouvelles recrues (caissiers, agents de clientèle, chargés de comptes et autres) et ce, pour les familiariser avec les procédures et usages du Groupe UBA.

En ce qui concerne l'effectif de la Banque au 31 décembre 2021, il est composé de 328 agents dont 191 permanents et 137 intérimaires. Les détails sont présentés dans le tableau qui suit :

	<b>Agent Permanent</b>	<b>Proportion</b>	<b>Agent Intérimaire</b>	<b>Proportion</b>
Femme	81	42%	52	38%
Homme	110	58%	85	62%

#### **II.3- Responsabilité sociale de l'entreprise**

Sur l'exercice 2021, la Banque a pu mener quelques activités sociales dans les domaines de l'éducation et autres. A ce titre, on peut citer :

## **LA FOUNDATION UBA SOUTIENT L'EDUCATION D'ENFANTS VULNERABLES AU BENIN**

- Il s'agit de don de livres au programme et des fournitures scolaires avec des matériels didactiques aux pensionnaires de l'Orphelinat Claudio Migneco de Agassa-Godomey (Abomey-Calavi) le vendredi 13 Août 2021 ;

## **LA FONDATION UBA OFFRE DES OUVRAGES SCOLAIRES A OUIDAH – BOHICON ET PARAKOU**

Devenue une activité traditionnelle que mène la banque dans le cadre de sa responsabilité sociale en tant qu'entreprise, il s'agit de l'initiative « Read Africa ». L'objectif est d'inciter les jeunes apprenants aux joies de la lecture à travers le don de d'ouvrages au programme ou non

A Ouidah, c'est le Collège d'enseignement général (CEG1 de Ouidah) qui a accueilli l'événement.

A Parakou, c'est le Complexe scolaire Ebenezer qui était à l'honneur.

A Bohicon, ce sont les élèves filles les plus méritantes du CEG 1 Bohicon qui ont bénéficié de l'initiative UBA READ AFRICA.

### **III- BILAN D'EXPLOITATION DE LA BANQUE**

Le total bilan des banques de l'industrie est passé de XOF 4 214 milliards en décembre 2020 à XOF 5 258 milliards en décembre 2021, soit une croissance de 25%. UBA BENIN a augmenté son total bilan de 25% et occupe la Septième (07) place au classement, avec une part de marché de 7,85%.

UBA Bénin a perdu deux points au classement des dépôts de l'industrie, passant de la 4ème position en décembre 2020 à la 6ème position en décembre 2021, avec un total dépôt de XOF 283 milliards, pour une croissance de 21% et une part de marché de 8,28%

Le total des encours de crédit à la clientèle de l'industrie s'établit à XOF 1 975 milliards en décembre 2021, contre XOF 1 799 milliards décembre 2020 soit une hausse de 10%. UBA a progressé de 12% sur la période et est classé dixième (10) avec une part de marché de 4,58%.

Le tableau ci-après présente quelques informations financières sur UBA BENIN au 31 décembre 2021 (en millions de FCFA).

#### **III-1 Au niveau du bilan**

POSTE	ACTIF	MONTANTS NETS		%Variation
		31/12/2020	31/12/2021	
1	CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	33 735	35 486	5%
2	EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILEES	191 456	239 352	25%
3	CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	17 801	35 805	101%
4	CREANCES SUR LA CLIENTELE	80 930	90 357	12%
5	OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE			
6	ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE			
7	ACTIONNAIRES OU ASSOCIES			
8	AUTRES ACTIFS	2 209	7 583	243%
9	COMPTES DE REGULARISATION	45	340	656%
10	PARTICIPATIONS ET AUTRES TITRES DETENUS A LONG TERME	386	386	0%
11	PARTS DANS LES ENTREPRISES LIEES			
12	PRETS SUBORDONNES			
13	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	14	5	-64%
14	IMMOBILISATIONS CORPORELLES	3 773	3 345	-11%
	<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>330 349</b>	<b>412 658</b>	<b>25%</b>

POSTE	PASSIF	MONTANTS NETS		%Variation
		31/12/2020	31/12/2021	
1	BANQUES CENTRALES, CCP	-	-	
2	DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	62 570	88 769	42%
3	DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	233 798	282 745	21%
4	DETTES REPRESENTEES PAR UN TITRE	-	-	
5	AUTRES PASSIFS	1 747	4 857	178%
6	COMPTES DE REGULARISATION	2 107	2 864	36%
7	PROVISIONS	1 474	1 259	-15%
8	EMPRUNTS ET TITRES EMIS SUBORDONNES	-	-	
9	CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	28 653	32 164	12%
10	CAPITAL SOUSCRIT	19 600	19 600	0%
11	PRIMES LIEES AU CAPITAL	-	-	
12	RESERVES	2 772	3 442	24%
13	ECARTS DE REEVALUATION	1 334	1 334	0%
14	PROVISIONS REGLEMENTEES	-	-	
15	REPORT A NOUVEAU(+/-)	483	1 734	259%
16	RESULTAT DE L'EXERCICE (+/-)	4 464	6 055	36%
	<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>330 349</b>	<b>412 658</b>	<b>25%</b>

L'analyse des informations financières de UBA-Bénin, au 31 décembre 2021, appelle les commentaires ci-après :

Le total bilan de la banque passe de FCFA 330 349 millions au 31 décembre 2020 à FCFA 412 658 millions au 31 décembre 2021, soit une hausse de 25%.

Les dépôts de la clientèle passent de FCFA 233 798 millions au 31 décembre 2020 à FCFA 282 745 millions au 31 décembre 2021, soit une hausse de 21%.

La part des dépôts sur comptes courants clientèle (FCFA 161 163 millions) représente 57% de l'ensemble des dépôts.

Les comptes d'épargne ont connu un accroissement de 26% sur la période en passant de FCFA 37 354 en décembre 2020 à FCFA 47 025 millions en décembre 2021.

Les dépôts à termes sont également en hausse passant de FCFA 64 648 millions au 31 décembre 2020 à FCFA 66 582 au 31 décembre 2021 soit une croissance de 3%.

Les emplois nets s'élèvent à 80 930 millions au 31 décembre 2020, contre FCFA 90 357 millions au 31 décembre 2021, soit une augmentation de 12%. Ils se décomposent en créances brutes et provisions :

Les créances brutes au 31/12/21 se décomposent comme suit :

- Créances saines

Elles se chiffrent à FCFA 84 364 millions au 31 décembre 2021 et se décomposent comme suit :

- 8 482 millions de FCFA de crédit à court terme ;
- 70 663 millions de FCFA de crédit à moyen terme ;
- 5 217 millions de FCFA d'avance en compte
- 2 millions de FCFA de crédit à long terme.

- Créances en souffrance

Les créances en souffrance sont passées 669 millions au 31 décembre 2020 à FCFA 6 289 millions au 31 décembre 2021 contre des provisions sur créances douteuses de FCFA 303 millions, portant ainsi notre ratio de prêts non performants à 6,63 % au 31 décembre 2021 contre 0.77% au 31 décembre 2020.

Les effets publics et valeurs assimilées passent de 191 456 millions au 31 décembre 2020 à FCFA 239 352 millions au 31 décembre 2021, soit une hausse de 25%.

POSTE	HORS BILAN	MONTANTS NETS		%Variation
		31/12/2020	31/12/2021	
	ENGAGEMENTS DONNES			
1	ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	-	8 976	100%
2	ENGAGEMENT DE GARANTIE	5 682	3 448	-39%
3	ENGAGEMENTS SUR TITRES	-	-	
	ENGAGEMENTS RECUS			
4	ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	-	-	
5	ENGAGEMENT DE GARANTIE	15 945	34 917	119%
6	ENGAGEMENTS SUR TITRES	-	-	

Les engagements pris en faveur de la clientèle se chiffrent à FCFA 12 424 millions au 31 décembre 2021 contre FCFA 5 682 millions au 31 décembre 2020, soit une hausse de 119%.

Quant aux engagements reçus de la clientèle, ils s'établissent à FCFA 34 917 millions au 31 décembre 2021 contre FCFA 15 945 millions en 2020 soit une baisse de 119%.

### III-2 Au niveau du compte de résultat

POSTE	PRODUITS/CHARGES	MONTANTS NETS		%Variation
		31/12/2020	31/12/2021	
1	INTERETS ET PRODUITS ASSIMILES	14 247	18 351	29%
2	INTERETS ET CHARGES ASSIMILEES	6 138	8 281	35%
3	REVENUS DES TTTRES A REVENU VARIABLE	33	1	-97%
4	COMMISSIONS (PRODUITS)	98 277	5 542	-94%
5	COMMISSIONS (CHARGES)	94 172	2 910	-97%
6	GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DES	0	1 831	100%
7	GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DES	0	0	0%
8	AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	775	297	-62%
9	AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	0	0	0%
10	PRODUIT NET BANCAIRE	13 023	14 831	14%
11	SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	0	0	0%
12	CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	7 927	8 435	6%
13	DOTATION AUX AMORTISSEMENTS ET AUX	460	428	-7%
14	RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	4 636	5 968	29%
15	COUT DU RISQUE	47	343	630%
16	RESULTAT D'EXPLOITATION	4 684	6 311	35%
17	GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIFS IMMOBILISES	12	13	8%
18	RESULTAT AVANT IMPOT	4 696	6 324	35%
19	IMPOTS SUR LES BENEFICES	232	269	16%
	<b>RESULTAT NET</b>	<b>4 464</b>	<b>6 055</b>	<b>36%</b>

### Structure des commissions

L'évolution du compte de résultat pour l'année 2021 se présente ainsi qu'il suit :

#### Le Produit Net Bancaire (PNB)

Au terme de l'exercice clos au 31/12/2021, le Produit net bancaire se chiffrait à FCFA 14 831 millions. Il est en progression de 14% par rapport à l'exercice précédent et représente 81% du budget de l'exercice.

#### La marge d'intermédiation

La marge d'intermédiation est en hausse de 24% par rapport à l'exercice précédent. Elle est passée de FCFA 8 109 millions au 31 décembre 2020 à FCFA 10 070 millions au 31 décembre 2021. Cette hausse provient essentiellement de la croissance des intérêts reçus sur les opérations avec la clientèle et des revenus sur titres.

#### Les commissions et autres revenus

Au terme de l'exercice clos au 31/12/2021, le total de commissions et des autres revenus se chiffre à 4 761 millions de FCFA contre 7 448 millions de FCFA attendus au budget, soit un taux de réalisation de 64%.

Les commissions et autres revenus passent de FCFA 4 914 millions au 31 décembre 2020 à FCFA 4 761 millions au 31 décembre 2021, soit une baisse de 3%.

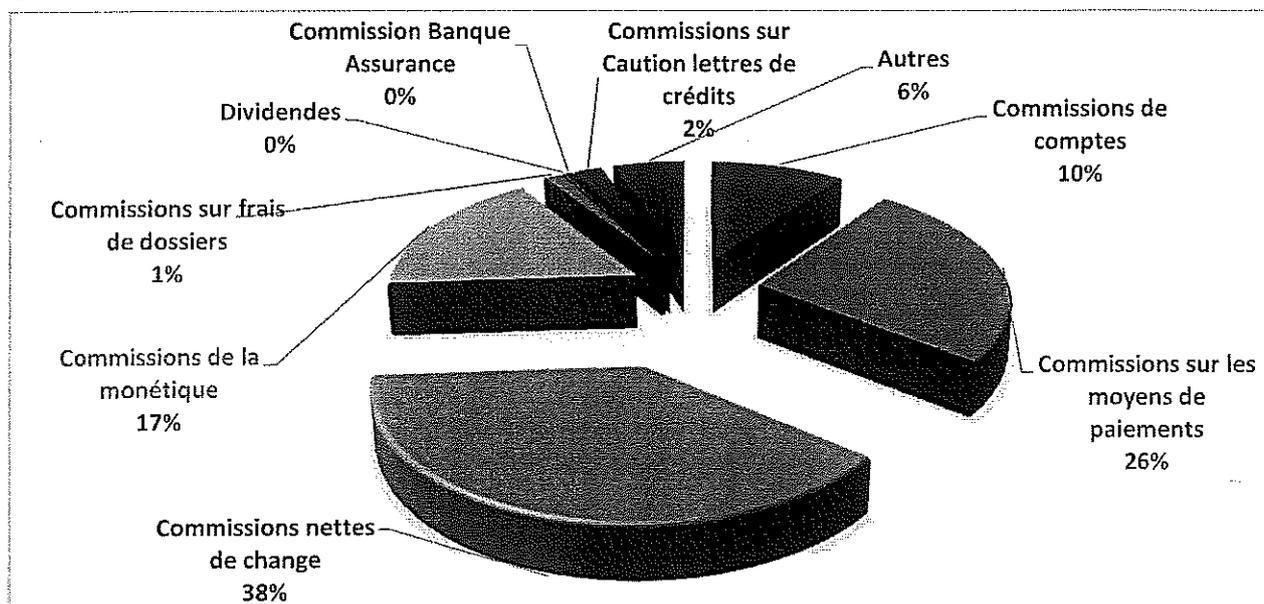
Le détail des commissions pour l'exercice clos au 31/12/2021 se présente comme suit :

- ✓ **Commissions de comptes** FCFA 472 millions : il s'agit essentiellement des frais de tenue de compte pour FCFA 453 millions, des commissions sur plus fort

découvert pour FCFA 18 millions et différentes commissions de fonctionnement de compte.

- ✓ **Commissions sur les moyens de paiements** : elles se chiffrent à FCFA 1 220 millions et sont essentiellement constituées des commissions sur transferts internationaux (swift) pour FCFA 937 millions de U-connect pour FCFA 144 millions Western Union/Moneygram pour FCFA 89 millions, RIA pour FCFA 22 millions, WorldRemit pour FCFA 17 millions, de Terrapay pour FCFA 8 millions, et de Africash pour FCFA 3 millions.
- ✓ **Commissions nettes de change** : elles sont de FCFA 1 831 millions et sont constituées des gains de réévaluation de change et des commissions de change manuel.
- ✓ **Commissions de la monétique** : elles se chiffrent à FCFA 806 millions et sont constituées par les commissions visa et MasterCard, commissions sur carte de débit, commissions sur pack classique et commissions sur produits électroniques.
- ✓ **Commissions sur frais de dossiers** : FCFA 57 millions
- ✓ **Dividendes** : FCFA 1 million
- ✓ **Commission Banque Assurance** : FCFA 19 millions
- ✓ **Commissions sur Caution lettres de crédits** : FCFA 94 millions notamment FCFA 86 millions de commissions sur caution, FCFA 8 millions de commissions sur lettres de crédit
- ✓ **Autres produits** : ils se chiffrent à FCFA 261 millions et sont constitués essentiellement de diverses reprises sur provisions antérieurs

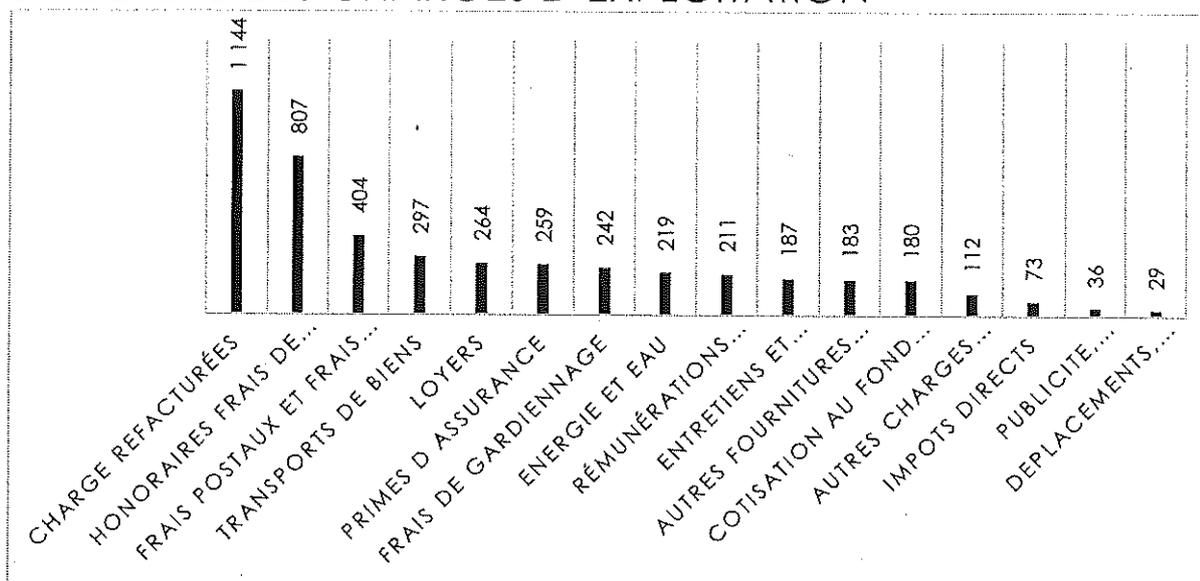
### Structure des commissions



Les Frais généraux s'élèvent à FCFA 8 863 millions au 31 décembre 2021 contre FCFA 8 387 millions au 31 décembre 2020 et se décomposent comme suit :

- **Les Charges du personnel** : Elles s'élèvent à FCFA 3 786 millions au 31 décembre 2021 contre FCFA 3 315 millions au 31 décembre 2020, soit une hausse de 14%. Elles représentent 43% des frais généraux.
- **Les Charges d'exploitation** : elles s'élèvent à FCFA 4 649 millions au 31 décembre 2021 contre FCFA 4 612 millions au 31 décembre 2020 et représentent 52% du total des charges
- **Les Dotations aux amortissements et aux dépréciations des immobilisations incorporelles et corporelles** : elles s'établissent à FCFA 428 millions au 31 décembre 2021 contre FCFA 460 millions au 31 décembre 2020 et représentent 5% du total des charges.

## STRUCTURE DES CHARGES D'EXPLOITATION



Le coefficient d'exploitation est de 59% au 31 décembre 2021 contre 67% au 31 décembre 2020, soit une baisse de 8%.

Le résultat brut d'exploitation quant à lui est de FCFA 5 968 millions au 31 décembre 2021 contre FCFA 4 636 millions au 31 décembre 2020, soit une hausse de 29%.

Le montant des reprises de provisions nettes et recouvrements ayant un impact sur le compte de résultat au titre de l'exercice 2021 se chiffre à FCFA 343 millions contre FCFA 47 millions en 2020, soit une hausse de 630%.

Le ratio de productivité est de FCFA 18,46 millions par employé au 31 décembre 2021 contre FCFA 13,74 par employé au 31 décembre 2020.

### Résultat net de l'exercice 2021 :

L'arrêté des comptes de l'exercice clos au 31 décembre 2021, dégage un résultat positif de FCFA 6 055 millions contre FCFA 4 464 au cours de l'exercice précédent soit une progression de 36%.

UBA Bénin malgré le contexte particulier et difficile de reprise de l'économie influencé par l'apparition de nouveaux variants du corona virus, a fait progresser son bilan, ses dépôts de même que ses crédits quoique des efforts restent à faire pour hisser la banque parmi les tops 3 banque de l'industrie.

### III-3 Respect du dispositif prudentiel

Code DISPRU	Liste des normes prudentielles	Référence	Niveau à respecter	Niveau observé	Situation de l'établissement
<b>A. Normes de solvabilité</b>					
RA001	Ratio de fonds propres CET 1 (%)	EP02	7,50000%	32,24600%	CONFORME
RA002	Ratio de fonds propres de base T1 (%)	EP02	8,50000%	32,24600%	CONFORME
RA003	Ratio de solvabilité total (%)	EP02	11,25000%	32,24600%	CONFORME
<b>B. Norme de division des risques</b>					
RA004	Norme de division des risques	EP29	35,00000%	33,68300%	CONFORME
<b>C. Ratio de levier</b>					
RA005	Ratio de levier	EP33	3,00000%	7,46400%	CONFORME
<b>D. Autres normes prudentielles</b>					
RA006	Limite individuelle sur les participations dans les entités commerciales ( 25% capital de l'entreprise)	EP35	25,00000%	0,50000%	CONFORME
RA007	Limite individuelle sur les participations dans les entités commerciales (15% des fonds propres T1 de l'établissement)	EP35	15,00000%	0,01800%	CONFORME
RA008	Limite globale de participations dans les entités commerciales (60% des fonds propres effectifs de l'établissement)	EP35	60,00000%	0,01800%	CONFORME
RA009	Limite sur les immobilisations hors exploitation	EP36	15,00000%	6,38500%	CONFORME
RA010	Limite sur le total des immobilisations et des participations	EP37	100,00000%	13,41000%	CONFORME
RA011	Limite sur les prêts aux actionnaires , aux dirigeants et au personnel	EP38	20,00000%	6,72300%	CONFORME

Il est à noter que tous les ratios réglementaires sont respectés par la banque au 31 décembre 2021.

### III-4 Affectation du résultat

L'exercice 2021 fait ressortir un résultat net de FCFA Six Milliards Cinquante Quatre Millions Huit Cent Onze Mille Sept cent Soixante et Un (6 054 811 761). Au regard de la performance enregistrée, le Conseil d'Administration propose à l'Assemblée Générale Ordinaire d'affecter le résultat comme suit :

- Bénéfice net de l'exercice 2021 :.....FCFA 6 054 811 761
- Report à nouveau Crédeur 2020 :.....FCFA 1 733 633 975
- Solde disponible au 31.12.2021 .....FCFA 7 788 445 736
- Réserve spéciale (15% du résultat net disponible)...FCFA 908 221 764
- Bénéfice distribuable sous forme de dividendes.....FCFA 4 633 440 000  
(76.52% du résultat net)
- Report à nouveau ..... FCFA 2 246 783 972

En conséquence du montant à distribuer et en raison du nombre d'actions constituant le capital social, le Conseil recommande le paiement de dividendes le dividende brut par action de FCFA dix mille (10 000) s'élève à un montant de FCFA Deux Mille Trois Cent Soixante Quatre (2 364), ce qui équivaut à un rendement de 23.64% de la valeur de l'action.

#### IV- INFORMATIONS SUR LE GROUPE

Au niveau Groupe, l'actualité sur l'année 2021 aura été marquée par :

**Le Groupe UBA domine les « 2021 Banker Awards » et remporte le titre de "Banque africaine de l'année". Il bat le record du magazine Banker en remportant le titre de "Meilleure banque au Nigeria et dans 12 de ses filiales".**

C'est en reconnaissance de l'acceptation de sa marque et de son rôle dans la facilitation du développement économique à travers l'Afrique, que le groupe panafricain, United Bank for Africa (UBA) Plc, a reçu le prix de « Bank of the Year 2021 » (banque de l'année) décerné par le Banker, une publication mensuelle des affaires financières internationales de langue anglaise britannique détenue par The Financial Times et éditée à Londres...

UBA Nigeria Plc, UBA Bénin, UBA Burkina Faso, UBA Cameroun, UBA Tchad, UBA Congo Brazzaville, UBA Côte d'Ivoire, UBA Gabon, UBA Guinée, UBA Liberia, UBA Sénégal, UBA Sierra Leone et UBA Zambie sont toutes arrivées en tête des meilleures banques dans leurs pays respectifs

#### **1000 personnes nourries à la banque alimentaire UBA Foundation 2021**

1000 personnes ont été nourries à la banque alimentaire de la Fondation UBA 2021, le 29 décembre 2021, au jardin #UBA Foundation à Marina- Lagos au Nigéria.

#### **Emission d'Eurobond**

Le Groupe UBA Plc a réussi à lever 300 millions de dollars grâce à l'émission d'eurobond à un taux de 6,75 % sur 5 ans cotés à la bourse de Londres pour financer sa croissance. Cette nouvelle émission vient renforcer la base de financement stable du groupe et la croissance de de l'ensemble de ses activités.

#### **Célébration de la Journée de l'Afrique lors des UBA Africa Conversations 2021**

Le Groupe UBA (Banque unie pour l'Afrique), a célébré la Journée de l'Afrique 2021 en commémoration de l'unité africaine, 3è édition de ses conversations annuelles UBA Africa. Les dirigeants internationaux africains, dont le président du Rwanda, SEM Paul Kagame, Mme Ngozi Okonjo-Iweala, directeur général de l'Organisation mondiale du

commerce (OMC) ; Dr Tedros Adhanom Ghebreyesus, directeur général de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et M. Makhtar Sop Diop, directeur général, Société financière internationale (IFC) étaient à l'honneur

Modérées par M. Tony O. Elumelu, Président du Groupe, UBA et Fondateur de la Fondation Tony Elumelu, les discussions étaient axées sur le développement de l'Afrique dans les domaines de l'économie et de la finance, du commerce, de la santé et de l'unité du continent, sur le thème "Apporter l'Afrique au monde", incarné par le succès mondial de la carrière des panélistes.

### **Financement de 5 000 PME africaines par la Fondation Tony Elumelu à travers son programme d'entrepreneuriat**

La Fondation Tony Elumelu (TEF), la principale organisation philanthropique qui soutient les entrepreneurs africains dans 54 pays d'Afrique, a dévoilé le 12 Novembre 2021 la liste des 4 949 entrepreneurs lauréats de son programme d'entrepreneuriat 2021. Les bénéficiaires ont été sélectionnés parmi plus de 400 000 candidatures sur la base de leur innovation, de leurs performances et de leur potentiel pour créer des emplois et éradiquer la pauvreté sur le continent.

Pour rappel, en 2018, le Bénin a eu 38 lauréats de ce programme, 158 en 2019 et 358 en 2021, faisant ainsi du Bénin le 1er pays francophone et le 2e au niveau africain après le Nigeria.

### **Visite de courtoisie au Bénin**

Le Président du Groupe UBA, M. Tony Elumelu accompagné du Directeur général de UBA BENIN, a été reçu le Vendredi 03 Septembre 2021 au Palais de la Marina par son excellence le Président Patrice Talon. Au détour des échanges, la volonté du Groupe bancaire d'accompagner les projets de développement du Bénin des projets contenus dans le PAG 2 par le Groupe UBA.

### **Troisième trimestre 2021 : Les revenus bruts d'UBA atteignent 490,3 milliards de dollars et ses bénéfices augmentent de 37 %.**

Le Groupe UBA, United Bank for Africa (UBA) Plc, a annoncé des performances impressionnantes dans ses résultats financiers non vérifiés pour le troisième trimestre clos le 30 septembre 2021, enregistrant une croissance impressionnante dans tous ses principaux indices, reproduisant les performances louables qu'elle a réalisées au cours des deux premiers trimestres de l'exercice actuel.

Plus précisément, les revenus bruts de la banque ont augmenté à 490,3 milliards de N, contre 454,4 milliards de N enregistrés en septembre 2020, tandis que le revenu d'exploitation a augmenté de 13% en glissement annuel pour clôturer à 331,7 milliards de N en septembre 2021, contre 293,7 milliards de N réalisés un an plus tôt.

Dans le rapport déposé lundi auprès de la Bourse du Nigeria (NSE), UBA a fait état d'une hausse de 37 % du bénéfice avant impôt, qui s'élève à 123,4 milliards de N, contre 90,4 milliards de N à la fin du troisième trimestre de 2020, tandis que le bénéfice après impôt a augmenté de 36 % à 104,6 milliards de N, contre 77,1 milliards de N un an plus tôt, ce qui porte le rendement annualisé des capitaux propres moyens pour le troisième trimestre de 2021 à 19,2 %, contre 16,4 % pour la même période de 2020.

## V- PERSPECTIVES

L'exercice 2021, s'est soldé à UBA BENIN par un bénéfice de FCFA 6 055 millions, contre 4 464 millions réalisés en 2020 l'objectif étant de maintenir la même dynamique en s'appuyant sur les acquis des deux derniers exercices pour bâtir une performance pérenne et soutenue.

La stratégie de la Banque pour l'exercice 2022 est axée sur :

- L'amélioration la qualité de service mettant le client au premier plan à travers la philosophie de Customer First (C1st) ;
- Le lancement de nouveaux produits à valeur ajoutée visant à rapprocher nos services de la clientèle.
- L'amélioration continue de l'efficacité opérationnelle et de la structure organisationnelle et le renforcement de capacité de nos ressources humaines pour une meilleure productivité ;
- L'accroissement du volume d'activités tirant partie de nos solutions bancaires électroniques, en partenariat avec les opérateurs de transfert d'argent afin de stimuler une véritable transformation ;
- Le renforcement de l'activité de banque de détail, pour un accompagnement effectif des PME et PMI ;
- Un effort soutenu de mobilisation des ressources en vue d'accroître notre part de marché de et progresser au classement au sein de l'industrie ;
- L'accélération de notre programme d'expansion par le déploiement stratégique de nouvelles agences.

La mise en œuvre de ces différentes actions permettra une croissance soutenue des résultats obtenus source d'une bonne santé financière pour notre banque, l'objectif étant de hisser UBA Benin au rang des banques systémiques à l'horizon 2022.

Le Conseil d'Administration remercie très sincèrement les autorités de tutelle pour leurs soutiens permanents, les actionnaires pour leur confiance, ainsi que la clientèle pour sa fidélité. De même il adresse ses félicitations au personnel de UBA Bénin pour leur effort constant pour l'amélioration des performances de l'institution.

Ensemble pour un avenir encore plus radieux !

**Le Conseil d'Administration**