

CONDITIONS DE BANQUE



APPLICABLE A PARTIR DU 30 MARS 2023

A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.3	Dépôt à terme	min 10 000 000
1.1.4	Compte d'épargne logement	NA
1.1.5	Plan épargne logement	NA
1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Gratuit
1.1.7	Compte joint	Gratuit
1.1.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.8	Compte indivis	Gratuit
1.1.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.8.2	Compte d'épargne Etudiants	Gratuit
1.1.9	Autres types de comptes	Gratuit
	Compte Courant UBA Professionnels (Domiciliation de revenus obligatoire)	Gratuit
	Compte courant UBA APE/ACE (Domiciliation de revenus obligatoire)	Gratuit
	Compte Courant UBA Etudiants	5 000
	Compte UBA Trésor	10 000
	Compte UBA Junior	20 000
	Compte UBA Pélérinage	1 000 000
	Compte Courant UBA Royal	Gratuit
	Compte MoMo sayaa	Gratuit
1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Gratuit
1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chègue	NA

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	
2.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	NA
2.1.3	Commission de plus fort découvert	0,05% / +fort découvr /mois
2.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	NA
2.1.5	Commission de mouvement sur compte autorisé	NA
2.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	NA
2.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	1 500
	Compte Courant Classique	1 000
	Compte Courant UBA Professionnels'	700
	Compte Courant UBA APE/ACE	5 000
	Compte Courant UBA Pensionnés (CNSS-FNBR)	3 000
	Compte Courant UBA Etudiants	5 000
	Compte Courant UBA Royal'	0
2.1.8	Arrêté de compte	
2.1.9	Relève d'identité Bancaire (RIB)	0
2.1.10	Autres types de conditions débitrices	0
2.1.11	Assurance prévoyance obèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	Variable
2.1.12	Assurance automobile «UBA Auto-Plus»	Variable
2.1.13	Assurance moto	Variable
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	0
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	0
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	0
	Relève de compte à la demande - Pour les mois précédents	à partir de 500 / page
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	0
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	0
2.1.5	Attestations bancaires	30 000
2.1.5.1	Attestation de non engagement	30 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	30 000
2.1.5.3	Attestation de non engagement	30 000
	Attestation d'engagement bancaire	30 000
	Attestation d'engagement	30 000
	Attestation de compte :	
	Société en constitution	10 000
	Autres	30 000
	Attestation bancaire pour VISA	50 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	10 000
2.1.7	Frais pour procuration	2 000
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
	DAT - Dépôt initial	min 10 000 000
	Durée minimum	6 mois
	Taux de rémunération	Variable fonction de La durée et du montant
	Retrait avant l'échéance	penalité de 1%
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
	UBA Trésor	4% à 4,5% l'an
	UBA Junior	4% à 4,5% l'an
	UBA Epargne Dorée	3,5% à 3,75% l'an
	UBA MoMo Sayaa	3,6% l'an
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple/étudiants	3,5% l'an
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	3,5% l'an
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	
	UBA Royal	1,5 à 2% l'an

2.2 Moyens de paiement

2.2	Chèques	
2.2.1	Délivrance de chèqueier	
2.2.1.1	Chèques barrés non endossables	
2.2.1.2	Chèques non barrés/vignette	100 / feuillet
2.2.1.3	Lettre-chèques	100 / feuillet
2.2.1.4	Chèques de banque sur place	voir chèque certifié
2.2.1.5	Chèques de banque UEMOA	NA
2.2.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	0
2.2.1.7	Chèques de guichet	1000
2.2.1.8	Certification de chèque	1 000
	de 0 à 500 000	1 000
	de 500 000 à 10 millions	2/1 000 min 1 000
	plus de 10 millions	20 000
2.2.1.9	Frais pour annulation de chèque de banque	5 000
2.2.2	Opposition sur chèque ou chèqueur par l'émetteur	10 000
2.2.2.1	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèqueur par l'émetteur	0
2.2.2.2	Frais de destruction de chèqueier	5000/carnet
2.2.2.3	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	10 000
	Frais sur chèques à la charge du tireur	15 000
	Frais sur chèques à la charge du bénéficiaire	0
2.2.2.1.9	Forfait chèque impayé -> Montant X FCF (montant à préciser)	NA
2.2.1.10	Expédition de chèqueier à domicile (sous pli simple)	NA
2.2.1.11	Expédition de chèqueier à domicile (sous pli recommandé)	5000+ frais EMS ou DHL
2.2.1.12	Autres types de chèques	NA
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	NA
2.2.1.14	Encaissement de chèques	0
2.2.1.15	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	0
2.2.1.16	Encaissement de chèques hors UEMOA	0
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	Gratuit/ 2 000
2.2.2.1.1	Carte privative	NA
2.2.2.1.2	Carte de gestionnaire (nationale ou UEMOA)	NA
2.2.2.1.3	Coté des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	0
2.2.2.1.4	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	0
2.2.2.1.5	Coté des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500
2.2.2.1.6	Mini relevé	0
2.2.2.1.7	Frais de gestion mensuels	1 000
	Carte prépayée	2 000
	Carte prépayée dormant (après 90 jours)	2 000
	Carte de débit/hors package E-Bundle	2 000
	Carte de débit (avec package E-Bundle)	Gratuit
2.2.2.1.8	Frais annuels	2 000
2.2.2.1.9	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	voir grille Akrach/U-Connect
2.2.2.1.10	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	Gratuit
	Mastercard VISA Classic	1500 TTC
	Mastercard Platinum	3000 TTC
	Carte prépayée Basic+	1500
	Carte prépayée Basic	3000
	Carte prépayée Royal	11 000
2.2.2.1.11	Frais de rechargement des cartes	
	Basic	0,5 minimum 400
	Basic+	1% minimum 500
	Royal	1% minimum 1000
2.2.2.1.12	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	0
2.2.2.1.13	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X)	500
2.2.2.1.14	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	2%
2.2.2.1.15	Transfert de carte à carte	Basic: 2000 / Basic+ : 2000 / Royal: 3000
2.2.2.1.16	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	0
2.2.2.1.17	Achat TPE international et internet	0
	Les services de débit :	3% avec min 2 000
	Cartes prépayées :	2% avec min 1 500
	(Taux de charge applicable)	
2.2.2.1.18	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	0
2.2.2.1.19	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	0
2.2.2.1.20	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	0
2.2.2.1.21	Remplacement de la carte	
	Carte prépayée Basic	1500 TTC
	Carte prépayée Basic+	3000 TTC
	Carte prépayée Royal	11 000 TTC
2.2.2.1.22	Relevé de compte en ligne	0
2.2.2.1.23	Assistance clientèle par un opérateur banque X	0
2.2.2.1.24	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	NA
2.2.2.1.25	Confection de carte en urgence	0
2.2.2.4	Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité)	
	Carte prépayée Basic	1500 TTC
	Carte prépayée Basic+	3000 TTC
	Carte prépayée Royal	11 000 TTC
	Carte de débit classique VISA/MasterCard	Gratuit

2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	Gratuit
	Code pin carte de débit	1 000
	Code pin carte prépayée	2 000
	Code Web	10 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	10 000
2.2.2.7	Opposition carte	0
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	0
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	0
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	0
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Tarif nouveau contrat
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi min	5000 + frais EMS / DHL
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	0
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (mensuel)	1 000
	Carte prépayée	2 000
	Carte de débit	2 000
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	Gratuit
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	0
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	0
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA – Carte de débit	3% +3250
2.2.2.13.3	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/Distributeurs Automatiques de Billets	0
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	0
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	250
2.2.2.13.2.3	Consultation/édition d'historique de solde	250
2.2.2.14	Palements	500
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	0
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	3% +3250
	Carte de débit	3% +3250
	Carte prépayée	2% min 1 500
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	0
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	0
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	5 000
2.2.3.1.4	Virement sur place vers un tiers (SICA-UEMOA)	5 000
2.2.3.1.5	Virement entre agences en faveur d'un tiers	0
2.2.3.1.6	Frais annuels de tenue de compte	10 000 + frais RTGS 5 000
2.2.3.1.7	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	0
2.2.3.1.7.1	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	0
2.2.3.1.7.2	* création du dossier	0
2.2.3.1.7.3	* Exécution des opérations	0
2.2.3.1.8	Modification d'ivoire	10 000
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	15 000
2.2.3.2	Prélèvements	NA
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	NA
2.2.3.2.1.1	* Création de dossier	NA
2.2.3.2.1.2	* Exécution de l'opération	NA
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	NA
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	NA
2.2.3.2.4	Palement d'un prélèvement	NA
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	NA
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement avis (sans provision)	10 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	1 500 001 - 1 500 000 —400 1 500 001 - 2 000 000 —500

III - SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	J
3.1.2	Remise de chèque	J
	Chèque UBA	J
	Chèque autre banque	J+2
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J+1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J-1
	Dépôt / retrait	J-1
	Palement de chèque	J-1
3.1.6	Livrets d'épargne La quinzaine	
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquisition de frais de timbre fiscal)	0
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	0
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	0
3.2.4	Emission chèque de banque en autres devises	NA
3.2.5	Rejet de chèque	voir 2.2.1.8
3.2.6	Demande d'oppositin	5 000
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	25 000
3.2.8	Protêt	25 000
3.2.9	Frais de circularisation	50 000
3.2.10	Changement de signature	Sans frais
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Sans Frais
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Sans Frais
3.2.13	Changement de garde de titre	Sans Frais
3.2.14	Frais de nantissement	0,25% du montant du crédit + 6000 (dont fixe + 1200)page
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	25 000
3.2.16	Frais de reclassement	0

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	0
4.2	Banque en ligne	Package «E-Bundle»
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	Package «E-Bundle»
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	1 100
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	NA
4.6	Services SMS	Disponible en Package «E-Bundle»
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	0
	Epargne	Package «E-Bundle»
	Compte Courant	Package «E-Bundle»
	Compte Courant UBA Royal	Gratuit
	Compte Courant UBA Etudiants	Gratuit
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.9	Transfert à partir d'une carte	0,75%
4.10	Frais de transaction rejetée pour insuffisance de provision	Gratuit

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	NA
5.2	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	NA
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	0
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	0
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	0
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	0
5.7	Certificat de non-paiement	0
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	0

VI - OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	2%
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	NA
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	NA
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	0

VII - OPERATIONS DE CREDIT

7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	
7.1.1.1	Taux :	TBB + 2 à 6 points
7.1.1.2		