CONDITIONS DE BANQUE

UBA
United Bank for Africa

APPLICABLE A PARTIR DU 28 JUILLET 2023

A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1 Conditions d'ouverture de compte
1.1.1 Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)
1.1.1.1 Compte chèques — Gratuit
1.1.1.2 Compte d'épargne simple — Gratuit
1.1.1.3 Dépôt à terme — min 10 000 000
1.1.1.4 Compte d'épargne logement — NA
1.1.1.5 Plan épargne logement — NA
1.1.1.6 Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne) — Gratuit
1.1.1.7 Compte joint — Gratuit
1.1.1.7.1 Compte chèques — Gratuit
1.1.1.7.2 Compte d'épargne — Gratuit
1.1.1.8 Compte indivis — Gratuit
1.1.1.8.1 Compte chèques — Gratuit
1.1.1.8.2 Compte d'épargne Etudiants — Gratuit
1.1.1.9 Autres types de comptes
Compte Courant UBA Professionnels — Gratuit
(Domiciliation de revenus obligatoire)
Compte courant UBA APE/ACE — Gratuit
(Domiciliation de revenus obligatoire)
Compte courant UBA Etudiants — Gratuit
Compte UBA Trésor — 5 000
Compte UBA Junior — 10 000
Compte UBA Pélérinage — 20 000
Compte Courant UBA Royal — 1 000 000
Compte GOLD — 3 000 000
Compte MoMo sayaaa — Gratuit
1.1.1.10 Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte — Gratuit
1.1.1.11 Assurance décès accidentel associé au compte chèque — NA

1.2 Conditions de Clôture de compte
1.2.1 Compte chèques — 0
1.2.2 Compte d'épargne simple — 0
1.2.3 Dépôt à terme
1.2.4 Compte d'épargne logement — NA
1.2.5 Plan épargne logement — NA
1.2.6 Compte sur livret — 0
1.2.7 Compte-joint
1.2.7.1 Compte chèques — 0
1.2.7.2 Compte d'épargne — 0
1.2.8 Compte indivis
1.2.8.1 Compte chèques — 0
1.2.8.2 Compte d'épargne / Compte d'épargne Etudiants — 0
1.2.9 Lettre de clôture juridique
1.2.10 Attestation de clôture de compte — 35 000
1.2.11 Autres types de clôture de comptes — 0

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1 **Gestion de comptes**
2.1.1 Conditions débitrices et frais
2.1.1.1 Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle
2.1.1.2 Frais de tenue de compte sur livret d'épargne — NA
2.1.1.3 Commission de plus fort découvert — 0,05%/ +fort découv /mois
2.1.1.4 Commission de mouvement au débit du compte — NA
2.1.1.5 Commission de dépassement sur compte autorisé
2.1.1.6 Commission de dépassement sur compte non autorisé
2.1.1.7 Frais de tenue de compte (tarif mensuel)
Compte Courant Classique — 1 500
Compte Courant 'UBA Professionnels' — 1 000
Compte Courant UBA APE/ACE — 700
Compte Courant UBA Pensionnés (CNSS-FNRB) — 700
Compte Courant UBA Etudiants — 300
Compte Courant 'UBA Royal' — 5 000
2.1.1.8 Arrêté de compte
2.1.1.9 Relevé d'Identité Bancaire (RIB) — 0
2.1.1.10 Autres types de conditions débitrices
2.1.1.11 Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement — Variable
2.1.1.12 Assurance automobile «UBA Auto-Plus» — Variable
Assurance moto — Variable
2.1.2 Relevés de compte
2.1.2.1 Mensuel (jusqu'au 10 du mois suivant) — 0
2.1.2.2 A la demande (mois en cours) — 0
2.1.2.3 Autre période (tarif par mois)
Relevé de compte à la demande - Pour les mois précédents à partir de 500 / page
2.1.3 Relevé récapitulatif des frais annuels
2.1.4 Autre type de relevé de comptes
2.1.5 Attestations bancaires
2.1.5.1 Attestation de solde — 40 000
2.1.5.2 Attestation de non engagement — 50 000
2.1.5.3 Autres types d'attestations bancaires
Attestation de virement bancaire — 50 000
Attestation d'engagement — 50 000
Attestation de compte :
Société en constitution — 20 000
Autres — 30 000
Attestation bancaire pour VISA — 50 000
2.1.6 Frais de timbre pour versement d'espèces en compte — 100
2.1.7 Frais pour procuration — 0
2.1.8 Conditions créditrices
2.1.8.1 Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle
DAT : Dépôt initial — min 10 000 000
Durée minimum — 6 mois
Taux de rémunération Variable fonction de La durée et du montant
Retrait avant l'échéance — pénalité de 1%
2.1.8.2 Autres dépôts et produits d'épargne
2.1.8.3 Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle
UBA Trésor — 4% à 4,5% l'an
UBA Junior — 4% à 4,5% l'an
UBA Epargne Dorée — 3,5% à 3,75% l'an
UBA MoMo Sayaaa — 3.6% l'an
2.1.8.4 Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple/Etudiants — 3,5% l'an
2.1.8.5 Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme
2.1.8.6 Autres conditions créditrices
UBA Royal — 1,5 à 2% l'an

2.2 **Moyens de paiement**
2.2.1 Chèques
2.2.1.1 Délivrance de chéquier
2.2.1.1.1 Chèques barrés non endossables — 0
2.2.1.1.2 Chèques non barrés/vignette — 100 / feuillet
2.2.1.1.3 Lettre-chèques — 100 / feuillet
2.2.1.1.4 Chèques de banque sur place — Voir chèque certifié
2.2.1.1.5 Chèques de banque UEMOA — NA
2.2.1.1.6 Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum) — NA
2.2.1.2 Chèque de guichet — 1000
2.2.1.3 Certification de chèque
de 0 à 500 000 — 1 000
de 500 000 à 10 millions — 2/1 000 min 1 000
plus de 10 millions — 20 000
2.2.1.4 Frais pour annulation de chèque de banque — 5 000
2.2.1.5 Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur — 10 000
2.2.1.6 Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur — 0
2.2.1.7 Frais de destruction de chéquier — 5000/carnet
2.2.1.8 Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions
Frais sur chèque à la charge du tireur — 15 000
Frais sur chèque à la charge du bénéficiaire — 0
Frais sur lettre d'injonction — 5000
2.2.1.9 Forfait chèque impayé <à Montant X FCFA (montant à préciser) — NA
2.2.1.10 Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple) — NA
2.2.1.11 Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé) — 5000+ frais EMS ou DHL
2.2.1.12 Autres types de chèques — NA
2.2.1.13 Assurance perte et vol des moyens de paiement — NA
2.2.1.14 Encaissement de chèques — 0
2.2.1.14.1 Encaissement de chèques dans l'UEMOA — 0
2.2.1.14.2 Encaissement de chèques hors UEMOA — 0
2.2.2 Cartes bancaires
2.2.2.1 Renouvellement/Cotisation annuelle — Gratuit / 2 000
2.2.2.1.1 Carte privative — NA
2.2.2.1.2 Carte interbancaire (nationale ou UEMOA) — NA
2.2.2.1.2.1 Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client — 0
2.2.2.1.2.2 Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client — 0
2.2.2.1.2.3 Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA — 500
2.2.2.1.2.4 Mini relevé — 0
2.2.2.1.2.5 Frais de gestion mensuels
Carte prépayée — 1 000
Carte de débit(hors package E-bundle) — 2 000
Carte de débit(avec package E-bundle) — Gratuit
2.2.2.1.2.6 Frais annuels — 2 000
2.2.2.1.3 Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe — Voir grille Africash/U-Connect
2.2.2.1.4 Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)
Mastercard / VISA Classic — Gratuite
Mastercard Platinium — 120 000 TTC
2.2.2.1.5 Carte prépayée Basic — 1500
Carte prépayée Basic+ — 3000
Carte prépayée Royal — 11 000
2.2.2.1.5.1 Frais de rechargement des cartes
Basic — 0,5 minimum 400
Basic+ — 1% minimum 500
Royal — 1% minimum 1000
2.2.2.1.5.2 Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) — 0
2.2.2.1.5.3 Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X) — 500
2.2.2.1.5.4 Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X — 2%
2.2.2.1.5.5 Transfert de carte à carte — Basic: 2000 / Basic+: 2000 / Royal: 3000
2.2.2.1.5.6 Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X — 0
2.2.2.1.5.7 Achat TPE international et internet
Les cartes de débit : 3% avec min 2 000+ 10%VAT (Taux de change appl)
Cartes prépayées : 2% avec min 1 500 (Taux de change appl)
2.2.2.1.5.8 Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB) — 0
2.2.2.1.5.9 Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE — 0
2.2.2.1.5.10 Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) — 250 F sur TPE en ligne, 250 F sur GAB hors pays X
2.2.2.1.5.11 Remplacement de la carte
Carte prépayée Basic — 1500 TTC
Carte prépayée Basic+ — 3500 TTC
Carte prépayée Royal — 11 000 TTC
2.2.2.1.5.12 Relevé de compte en ligne — 0
2.2.2.1.5.13 Assistance clientèle par un opérateur banque X — 0
2.2.2.2 Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) — NA
2.2.2.3 Confection de carte en urgence — 0
2.2.2.4 Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité)
Carte prépayée Basic — 1500 TTC
Carte prépayée Basic + — 3500 TTC
Carte prépayée Royal — 11 000 TTC
Carte de débit classique VISA/MasterCard — Gratuit
2.2.2.5 Réédition du code confidentiel
Code pin carte de débit — Gratuit
Code pin carte prépayée — 1 000
Code Web — 2 000
2.2.2.6 Demande d'autorisation pour dépassement de plafond — 10 000
2.2.2.7 Opposition carte — 0
2.2.2.7.1 Par le client : perte ou vol — 0
2.2.2.7.2 Par la banque : usage abusif (particulier) — 0
2.2.2.8 Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif — 0
2.2.2.9 Modification de contrat (carte, plafond, …) — Tarif nouveau contrat
2.2.2.10 Expédition à domicile : frais d'envoi min — 5000 + frais EMS / DHL
2.2.2.11 Ouverture de dossier de fraude — 0
2.2.2.12 Frais de gestion des cartes (mensuel)
Carte prépayée — 1 000
Carte de débit — 2 000
2.2.2.13 Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)
2.2.2.13.1 Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) — 0
2.2.2.13.1.1 Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client — 0
2.2.2.13.1.2 Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA) — 500
2.2.2.13.1.3 Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA) — 500
2.2.2.13.1.4 Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA – Carte de débit — 3% +3 250
2.2.2.13.2 Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques /Distributeurs Automatiques de Billets
2.2.2.13.2.1 Consultation/édition de solde dans la banque du client — 0
2.2.2.13.2.2 Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA — 250
2.2.2.13.2.3 Consultation/édition d'historique de solde — 250
2.2.2.14 Paiements
2.2.2.14.1 Dans la zone UEMOA — 500
2.2.2.14.2 Hors zone UEMOA
Carte de débit — 3% +3 250
Carte prépayée — 2% min 1 500

2.2.3 Virements et Prélèvements
2.2.3.1 Virements
2.2.3.1.1 Domiciliation de salaires — 0
2.2.3.1.2 Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque) — 0
2.2.3.1.3 Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA) — 5 000
Virement sur place vers un tiers (SICA-UEMOA) — 5 000
2.2.3.1.4 Virement entre agences en faveur d'un tiers — 0
2.2.3.1.5 Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) — 10 000 + frais RTGS 5 000
2.2.3.1.6 Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux — 0
2.2.3.1.7 Mise en place de Virement Permanent local ou autre — 0
2.2.3.1.7.1 * création du dossier
2.2.3.1.7.2 * Exécution des opérations — 0
2.2.3.1.8 Modification de Virement Permanent — 0
2.2.3.1.9 Mise à disposition de fonds — 20 000
2.2.3.2 Prélèvements — NA
2.3.3.2.1 Mise en place de l'autorisation de prélèvement — NA
2.3.3.2.1.1 * Création de dossier
2.3.3.2.1.2 * Exécution de l'opération — NA
2.2.3.2.2 Frais d'opposition sur avis de prélèvement — NA
2.2.3.2.3 Emission de prélèvement par une entreprise — NA
2.2.3.2.4 Paiement d'un prélèvement — NA
2.2.3.2.5 Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission) — NA
2.2.3.2.6 Frais de prélèvement impayé (sans provision) — 10 000
2.2.3.2.7 Rejet de prélèvement à l'initiative du client — NA

III - SERVICES BANCAIRES

3.1 Dates de valeurs appliquées
3.1.1 Virements reçus — J
3.1.2 Remise de chèque
Chèque UBA — J
Chèque autre banque — J+2
3.1.3 Remise d'effets à l'escompte — J+1
3.1.4 Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques — J-1
3.1.5 Versement et retrait d'espèce
Dépôt / Retrait — J
Paiement de chèque — J-1
3.1.6 Livrets d'épargne La quinzaine
3.2 Frais liés aux services bancaires
3.2.1 Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal) — 0
3.2.2 Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet — 0
3.2.3 Emission chèque de banque en FCFA — Voir Chèque certifié
3.2.4 Emission chèque de banque en autre devises — NA
3.2.5 Rejet de chèque — Voir 2.2.1.8
3.2.6 Demande d'oppositin — 5 000
3.2.7 Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt) — 25 000
3.2.8 Protêt — 25 000
3.2.9 Frais de circularisation — 50 000
3.2.10 Changement de signature — Sans frais
3.2.11 Modification d'intitulé de compte — Sans Frais
3.2.12 Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification — Sans frais
3.2.13 Changement de garde de titre — Sans Frais
3.2.14 Frais de nantissement — 0,25% du montant du crédit + 6000 droit fixe + 1200/page
3.2.15 Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD) — 25 000
3.2.16 Frais de reclassement — 0

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1 Avis de débit et de crédit par voie électronique — 0
4.2 Banque en ligne — Package «E-Bundle»
4.3 Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé) Package «E-Bundle»
4.4 Virement électronique vers un autre établissement bancaire — 1 100
4.5 Banque par téléphone (accès au guide vocal) — NA
4.6 Services SMS — Disponible en Package «E-Bundle»
4.7 Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)
Epargne Package «E-Bundle» — Gratuit
Compte Courant Package «E-Bundle» — Gratuit
4.8 Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne) — Gratuit
4.9 Transfert à partir d'une carte — 0.75%
4.10 Frais de transaction rejetée pour insuffisance de provision — Gratuit

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1 Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale — NA
5.2 Frais demain levée d'opposition Banque Centrale — NA
5.3 Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple) — 0
5.4 Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé) — 0
5.5 Lettre de déclaration à la CIP — 0
5.6 Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision — 0
5.7 Certificat de non-paiement — 0
5.8 Autres frais pour incidents de paiement — 0

VI - OPERATIONS DE CHANGE

6.1 Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) — 2%
6.2 Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir) — NA
6.3 Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir) — NA
6.4 Autres crédits à court terme (TBB+Marge)

VII – OPERATIONS DE CREDIT

7.1 Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge)
7.1.1 Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)
7.1.1.1 Taux : — TBB + 2 à 6 points
7.1.1.2 Frais de dossier: — 1% flat
7.1.1.3 Frais de gestion: — 1% flat
7.1.1.4 Commission de mouvement — 0
7.1.2 Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)
7.1.3 Facilités de caisse
Taux : — TBB+ 2 à 6 points
Frais de dossier: — 1% flat
Frais de gestion: — 0,15% flat
7.1.4 Autres crédits à court terme
Taux: — TBB+2 à 6 points
Particulier:
Frais de dossier: — 0-99 000 : 5000
de 100 000 - 1 000 000 : 10 000
Plus de 1 000 000 :1% minimum 20 000
Frais de gestion : — 1% flat
7.2 Crédits à l'habitat
7.2.1 Moyen terme (MDT+Marge)
TBB 2 à 6 points
0 <Montant <4 999 999
Frais de dossier: — 1% minim 30 000
Frais de gestion: — 1%
5 000 000<Montant
Frais de dossier: — 1% minim 50 000
Frais de gestion: — 1%
7.2.2 Long terme (MTD+Marge)
TBB 2 à 6 points
0 <Montant <4 999 999
Frais de dossier: — 1% minim 30 000
Frais de gestion: — 1%
5 000 000 <Montant
Frais de dossier: — 1% minim 50 000
Frais de gestion: — 1%
7.3 Crédit-bail
7.3.1 Mobilier
7.3.2 Immobilier
7.4 Autres opérations connexes aux opérations de crédit
7.4.1 Frais de mainlevée d'hypothèque
7.4.2 Assurance sur prêts particuliers
7.4.3 Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)
7.4.5 Demande d'édition de tableau d'amortissement — Gratuit
Demande de reédition de tableau d'amortissement — 5000
7.4.6 Frais d'impayé au remboursement — 2% /échéance impayée
7.4.7 Frais d'état d'engagement
7.4.8 Frais d'anticipation
7.4.9 Frais d'étude des dossiers de prêt
7.4.10 Autres opérations de crédit
7.4.11 Autres assurances sur prêts particuliers
7.4.4 Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque
7.4.12 Avenant sur contrat prêt
7.4.13 Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)
7.4.14 Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement
7.4.15 Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte
7.4.16 Demande d'édition de tableau d'amortissement
7.4.17 Frais d'échéance impayée (selon périodicité)
7.4.18 Commission d'engagement
7.4.19 Frais et commissions d'escompte
7.4.20 Cautions et avals

VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1 Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)
8.1.1 Frais d'encaissement
8.1.1.1 Frais de manipulation
8.1.1.2 Frais port de lettre
8.1.1.3 Chèque libellé en devises : commission de change en sus
8.1.1.4 Frais d'impayés
8.2 Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA
8.2.1 Chèques reçus par la compensation régionale
8.2.2 Frais d'encaissement — 0,2% min 11 000
8.2.3 Frais de manipulation
8.2.4 Frais de SWIFT — 10 000
8.2.5 Frais de port de lettre
8.2.6 Frais sur chèque en souffrance
8.2.7 Frais fixes d'impayés
8.3 Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger — NA
8.3.1 Frais de dossier
8.4 Transferts
8.4.1 Transferts zone UEMOA — 10 000+Frais RTGS 5 000
8.4.2 Transferts hors zone UEMOA
8.4.2.1 Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises) — 0,5%
8.4.2.2 Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)
8.4.3 Autres types de transferts

IX - AUTRES SERVICES (divers)

9.1 **Frais de recherche de documents (en unité)**
9.1.1 0 à 30 jours — 2 500/page
9.1.2 30 à 60 jours — 3 000/page
9.1.3 60 à 90 jours — 3 500/page
9.1.4 Plus d'un an — 5 000
9.1.5 Supplément par photocopie — 5 000
9.2 Boîte à lettres
9.3 Location de coffre-fort
9.4 Frais de reproduction de clé
9.5 Demande de renseignements sur client
9.6 Demande de renseignements financiers
9.7 Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)
9.8 Abonnement mensuel au site internet
9.9 Successions
9.9.1 Frais d'ouverture de dossier de succession — 0
9.9.2 Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif) — 5000
9.9.3 Frais annuels de tenue de compte — 0
9.10 Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)
9.11 Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative
9.11.1 *Lettre d'avertissement
9.11.2 *Lettre d'injonction
9.12 Attestation d'avoirs — 10 000
9.13 Reconstitution d'extrait de compte
9.14 Autres types de services

X - TRANSFERT RAPIDES

10.1 Grille Tarifaire Taxe à l'envoi : Grille Affichée en Agences
10.2 Grille Tarifaire Taxe à la réception

B – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG

I – CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1 Conditions d'ouverture de compte
1.1.1 Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte) — 0
1.1.1.1 Dépôt à terme
Société, ONG et Associations — 10 000 000
1.1.1.2 Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument — 0
1.1.1.3 Compte courant — 0
1.1.1.4 Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes — 0
1.1.1.5 Autres types de comptes
UBA Royal — 1 000 000
1.1.1.6 Assurance décès accidentel associé au compte courant — NA
1.2 Conditions de Clôture de compte
1.2.1 Dépôts à terme société, ONG et Associations — 0
1.2.2 Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument — 0
1.2.3 Compte courant (Société et Entreprise individuelle) — 0
1.2.4 Lettre de clôture juridique — 0
1.2.5 Autres types de clôture de comptes — 0

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1 Gestion de comptes
2.1.1 Conditions débitrices et frais
2.1.1.1 Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle
2.1.1.2 Commission de plus fort découvert — 0.025%
2.1.1.3 Commission de mouvement au débit du compte — 0.025% + TAFA max 20 000
2.1.1.4 Commission de dépassement sur compte autorisé
2.1.1.5 Commission de dépassement sur compte non autorisé
2.1.1.6 Frais de tenue de compte (tarif mensuel)
Etablissement — 5 000
Société — 5 000
Frais de tenue de compte ONG — 2 000
2.1.1.7 Arrêté de compte
2.1.2 Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
2.1.2.1 Relevés de compte
2.1.2.2 Mensuel — 0
2.1.2.3 A la demande (mois en cours) — 0
2.1.2.4 Autre période (tarif par mois) — 1 000 / page
2.1.3 Attestations bancaires
2.1.3.1 Attestation de solde — 40 000
2.1.3.2 Attestation de non engagement — 75 000
2.1.3.3 Autres types d'attestations bancaires — 60 000
2.1.4 Frais de timbre pour versement d'espèces en compte — 100
2.1.5 Frais pour procuration
2.1.6 Conditions créditrices
2.1.6.1 Produits d'épargne
2.1.6.2 Autres dépôts
2.1.6.3 Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme
2.1.6.4 Autres types de conditions créditrices
2.2 Moyens de paiement
2.2.1 Chèques
2.2.1.1 Délivrance de chéquier
2.2.1.1.1 Chèques barrés non endossables
2.2.1.1.2 Chèque non barrés / vignette
2.2.1.1.3 Lettre-chèques
2.2.1.1.4 Chèques de banque sur place
2.2.1.1.5 Chèques de banque UEMOA
2.2.1.1.6 Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)
2.2.1.2 Certification de chèque
de 0 à 500 000 — 2 000
de 500 000 à 10 millions — 2/1 000 min 2 000
plus de 10 millions — 25 000
2.2.1.3 Frais pour annulation de chèque de banque — 10 000
2.2.1.4 Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur — 10 000
2.2.1.5 Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur — 10 000
2.2.1.6 Frais de destruction de chéquier — 5000
2.2.1.7 Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions — 10 000
(À la charge du tireur et 0 Fcfa pour le bénéficiaire)
2.2.1.8 Forfait chèque impayé < à montant X FCFA (montant à préciser)
2.2.1.9 Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)
2.2.1.10 Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)
2.2.1.11 Frais sur chèques impayés
2.2.1.12 Assurance perte et vol de moyens de paiement
2.2.2.1.1.3 Consultation de solde — NA
2.2.2.1.1.4 Mini relevé — NA
2.2.2.1.1.5 Frais de gestion mensuels
Carte prépayée
Royale/Basic+/Basic — 1 000
Carte de débit (hors package E-Bundle)
Entreprises et ONG — 3300 TTC
Sociétés — 4400 TTC
Carte de débit (avec package E-Bundle) — Gratuit
2.2.2.1.1.6 Frais annuels — 2 000
2.2.2.1.2 Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.) — Gratuit
2.2.2.2 Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) — NA
2.2.2.3 Confection de carte en urgence
Instant carte — Gratuit
2.2.2.4 Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) — 5 000
2.2.2.5 Réédition du code confidentiel PIN/WEB
Carte de débit — Gratuit
Carte prépayée — 2000
2.2.2.6 Demande d'autorisation pour dépassement de plafond — 10 000
2.2.2.7 Opposition carte — 0
2.2.2.7.1 Par le client : perte ou vol — 0
2.2.2.7.2 Par la banque : usage abusif (Société) — 0
2.2.2.8 Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif — 0
2.2.2.9 Modification de contrat (carte, plafond, …) — 0
2.2.2.10 Expédition à domicile : frais d'envoi minimum — 5000 + frais EMS/DHL
2.2.2.11 Ouverture de dossier de fraude — 0
2.2.2.12 Frais de gestion des cartes (Hors package)
Carte prépayée — 1 000
Carte de débit — 2 000
2.2.2.13 Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique) — 0
2.2.2.13.1 Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets
2.2.2.13.1.1 Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client — 0
2.2.2.13.1.2 Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA) — 500
2.2.2.13.1.3 Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA) — 500
2.2.2.13.1.4 Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA
Carte prépayée — 2% minimum de 1000
Carte de débit — 3% du montant + 3250
2.2.2.13.2 Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets
2.2.2.13.2.1 Consultation/édition de solde dans la banque du client — 0
2.2.2.13.2.2 Consultation/édition d'historique de solde — 0
2.2.2.14 Paiements
2.2.2.14.1 Dans la zone UEMOA — Gratuit
2.2.2.14.2 Hors zone UEMOA
Carte de débit — 3%+3250
Carte prépayée — 2% min 1000
2.2.3 Virements et Prélèvements
2.2.3.1 Virements
2.2.3.1.1 Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)
2.2.3.1.2 Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)
2.2.3.1.3 Virement entre agence en faveur d'un tiers
2.2.3.1.5 Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)
2.2.3.1.6 Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus
2.2.3.1.7 Mise en place de virement permanent local ou autre
2.2.3.1.7.1 Ouverture de dossier
2.2.3.1.7.2 Exécution de l'opération — 5000
2.2.3.1.8 Remise de virement (support télétransmission)
2.2.3.1.9 Mise à disposition de fonds
2.2.3.2 Prélèvements
2.2.3.2.1 Mise en place de l'autorisation de prélèvement
2.2.3.2.1.1 Ouverture de dossier
2.2.3.2.1.2 Exécution de l'opération
2.2.3.2.2 Frais d'opposition sur avis de prélèvement
2.2.3.2.3 Emission de prélèvement par une entreprise
2.2.3.2.4 Paiement d'un prélèvement
2.2.3.2.5 Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)
2.2.3.2.6 Frais de prélèvement impayé (sans provision)
2.2.3.2.7 Rejet de prélèvement à l'initiative du client
2.2.3.3 Effets de commerce
2.2.3.3.1 Frais sur paiement d'effets
2.2.3.3.2 Frais d'encaissement sur effets
2.2.3.3.3 Commission de bordereau
2.2.3.3.4 Commission d'endos
2.2.3.3.5 Intérêt
2.2.3.3.6 Port de lettre
2.2.3.3.7 Frais fixe
2.2.3.3.8 Frais de protêt
2.2.3.3.9 Frais de prorogation d'échéance
2.2.3.3.10 Autres effets de commerce

III – SERVICES BANCAIRES

3.1 Dates de valeurs appliquées
3.1.1 Virements reçus — J
3.1.2 Remise de chèque — J
3.1.3 Remise d'effets à l'escompte — J
3.1.4 Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques — J-1
3.1.5 Versement et retrait d'espèce — J
3.1.6 Livrets d'épargne d'épargne La quinzaine
Versement d'espèce — 1er jour de la quinzaine suivante
Retrait d'espèce — 1er jour de la quinzaine précédente
3.2 Frais liés aux services bancaires
3.2.1 Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)
3.2.2 Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet
3.2.3 Emission chèque de banque en FCFA
3.2.4 Emission chèque de banque en autre devises
3.2.5 Rejet de chèque
3.2.6 Demande d'opposition
3.2.7 Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt) — 25 000
3.2.8 Protêt — 25 000
3.2.9 Frais de circularisation — 50 000
3.2.10 Changement de signature
3.2.11 Modification d'intitulé de compte
3.2.12 Changement d'adresse
3.2.13 Changement de garde de titre
3.2.14 Frais de nantissement
3.2.15 Frais de saisie attribution (ATD) — 25 000
3.2.16 Frais de reclassement
3.2.17 Autres types de services bancaires
3.2.18 Chèques de guichet pour les entreprises — 3 000 + TAFA

IV - SERVICE BANQUE A DISTANCE

4.1 Avis de débit et de crédit par voie électronique
4.2 Banque en ligne : Disponible en package E-Bundle — Frais package E-Bundle
4.3 Virement électronique vers un autre établissement bancaire — 1 100
4.4 Services SMS — Disponible en package E-Bundle
4.5 Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)
Disponible en package E-Bundle
Frais package E-Bundle
4.6 Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne) — 0
4.7 Autres types de services banque à distance Internet Banking
disponible en package E-Bundle — Frais package E-Bundle
Mobile Banking, Frais d'achat de crédit téléphonique (mon numéro) — 0
Mobile Banking, Frais d'achat de crédit téléphonique (numéro tiers) — 0
Mobile Banking, Frais de virement compte interbancaire — NA
Mobile Banking, Frais de maintenance mensuel — NA
Magic Banking, Frais de virement compte à carte prépayée — 0.75% du montant viré
Magic Banking, Frais d'Achat de crédit téléphonique (mon numéro) — 0
Magic Banking, Frais d'Achat de crédit téléphonique (numéro tiers) — 0
Magic Banking, Frais de virement compte à compte/carte à carte — 0
Magic Banking, Frais de virement compte interbancaire — NA
Magic Banking, Frais de maintenance mensuel — NA
4.8 Les Opérations de virement entre les comptes et cartes Visa prépayée UBA et les Portemonnaies mobile money

Tarification de Mobile Money (MTN Bénin)
OPERATION PUSH ***880*70*1#**

TRANCHE DE MONTANT PUSH (XOF)	FRAIS PUSH VERS COMPTES UBA (XOF)	FRAIS PUSH VERS CARTES PRÉPAYÉE (XOF)
1-5000	50	25
5001-20 000	200	100
20 0001 - 50 000	350	150
50 000-75 000	500	250
75 001-100 000	750	250
100 001-200 000	1 000	250
200 001-300 000	1 500	500
300 001-400 000	1 750	750
400 001-500 000	2 000	1000

OPERATION PULL ***880*70*1#**

TRANCHE DE MONTANT PUSH (XOF)	FRAIS PUSH VERS COMPTES UBA (XOF)	FRAIS PUSH VERS CARTES PRÉ-PAYÉE UBA BENIN (XOF)
1-5000	50	50
5001-20 000	75	100
20 0001 - 50 000	100	150
50 000-75 000	150	200
75 001-100 000	200	300
100 001-200 000	250	400
200 001-300 000	300	500
300 001-400 000	400	600
400 001-500 000	500	700

Tarification de MOOV BANKING (Moov Africa Bénin) ***855*1*3*3*1#**

PALIER		Transfert du compte Moov Money à un Compte Bancaire	Transfert du Compte Bancaire à un Compte Moov Money	Transfert de Banque à compte agents MOOV	Transfert de compte Moov Money à carte Pré-payée UBA	Transfert de la carte prépayée au compte Moov Money
		Facturation	Facturation	Facturation	Facturation	Facturation
200	499	50	50	100	N/A	N/A
500	2 000	50	50	100	50	50
2 001	3 000	50