

# CONDITIONS DE BANQUE



APPLICABLE A PARTIR DU 05 AVR 2024

## A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

### I- CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	min 10 000 000
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	NA
1.1.1.5	Plan épargne logement	NA
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Gratuit
1.1.1.7	Compte joint	Gratuit
1.1.1.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis	Gratuit
1.1.1.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne Etudiants	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de compte	Gratuit
1.1.1.10	Compte Courant UBA Professionnels (Domiciliation de revenus obligatoire)	Gratuit
1.1.1.11	Compte Courant UBA APE/ACE (Domiciliation de revenus obligatoire)	Gratuit
1.1.1.12	Compte Courant UBA Etudiants	5 000
1.1.1.13	Compte UBA Junior	10 000
1.1.1.14	Compte UBA Périérage	20 000
1.1.1.15	Compte Courant UBA Royal	1 000 000
1.1.1.16	Compte GOLD	3 000 000
1.1.1.17	Compte MoMo sayaa	Gratuit
1.1.1.18	Dépôts inscrites pour les ouvertures de compte	Gratuit
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chègue	NA

### 1.2 Conditions de Clôture de compte

1.2.1	Compte chèques	0
1.2.2	Compte d'épargne simple	0
1.2.3	Dépôt à terme	3% +3 250
1.2.4	Compte d'épargne logement	NA
1.2.5	Plan épargne logement	NA
1.2.6	Compte sur livret	0
1.2.7	Compte joint	0
1.2.7.1	Compte chèques	0
1.2.7.2	Compte d'épargne	0
1.2.8	Compte indivis	0
1.2.8.1	Compte chèques	0
1.2.8.2	Compte d'épargne / compte d'épargne Etudiants	0
1.2.9	Lettre de clôture juridique	0
1.2.10	Attestation de clôture de compte	35 000
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	0

### II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	NA
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	0,05% /-fort découvr /mois
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	NA
2.1.1.5	Commission sur compte autorisé	0
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	0
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	0
2.1.1.8	Compte Courant Classique	1 500
2.1.1.9	Compte Courant UBA Professionnels	1 000
2.1.1.10	Compte Courant UBA APE/ACE	700
2.1.1.11	Compte Courant UBA Pensionnés (CNSS-FNRR)	300
2.1.1.12	Compte Courant UBA Etudiants	300
2.1.1.13	Compte Courant UBA Royal	5 000
2.1.1.14	Arrêté de compte	0
2.1.1.15	Relève d'identité Bancaire (RIB)	0
2.1.1.16	Relève d'identité bancaire débitrice	0
2.1.1.17	Assurance prévoyance obèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	Variable
2.1.1.18	Assurance automobile «UBA Auto-Plus»	Variable
2.1.1.19	Assurance moto	Variable
2.1.2	Relèves de compte	
2.1.2.1	Mensuel (jusqu'à 10 du mois suivant)	0
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	0
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	0
2.1.2.4	Relève de compte à la demande - Pour les mois précédents à partir de 500 /page	0
2.1.3	Relève récapitulatif (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	0
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	0
2.1.5	Attestations bancaires	40 000
2.1.5.1	Attestation de solde	30 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	50 000
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	50 000
2.1.5.4	Attestation de virement bancaire	50 000
2.1.5.5	Attestation d'engagement	50 000
2.1.5.6	Attestation de compte :	
2.1.5.6.1	Société en constitution	20 000
2.1.5.6.2	Autres	30 000
2.1.5.7	Attestation bancaire pour VISA	50 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	0
2.1.7	Frais pour procuration	100
2.1.8	Conditions crédits	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
2.1.8.1.1	DAT - Dépôt initial	min 10 000 000
2.1.8.1.2	Taux de rémunération Variable fonction de la durée et du montant	6 mois
2.1.8.1.3	Retrait avant l'échéance	pénalité de 1%
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
2.1.8.3.1	UBA Titrez	4% à 4,5% l'an
2.1.8.3.2	UBA Junior	4% à 4,5% l'an
2.1.8.3.3	UBA Epargne Dorée	3,5% à 3,75% l'an
2.1.8.3.4	UBA MoMo Sayaa	3,6% l'an
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple/étudiants	3,5% l'an
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	
2.1.8.6	Autres conditions crédits	
2.1.8.6.1	UBA Royal	1,5 à 2% l'an

### 2.2 Moyens de paiement

2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chèqueur	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	0
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	100 / feuille
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	100 / feuille
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	voir chèqueur certifié
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	NA
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	NA
2.2.1.2	Chèque de guichet	1000
2.2.1.3	Certification de chèque	
2.2.1.3.1	de 0 à 500 000	1 000
2.2.1.3.2	de 500 000 à 10 millions	2/1 000 min 1 000
2.2.1.3.3	plus de 10 millions	20 000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	5 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chèqueur par l'émetteur	10 000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèqueur par l'émetteur	5 000
2.2.1.7	Frais de destruction de chèqueur	5000/carnet
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	15 000
2.2.1.9	Frais sur chèques à la charge du client	0
2.2.1.10	Frais sur lettre d'injonction	0
2.2.1.11	Forfait chèque impayé «à Montant X FCFA (montant à préciser)	NA
2.2.1.12	Expédition de chèques à domicile (sous pli simple)	NA
2.2.1.13	Expédition de chèques à domicile (sous pli recommandé)	5000+ frais EMS ou DHL
2.2.1.14	Autres types de chèques	NA
2.2.1.15	Assurance perte et vol des moyens de paiement	NA
2.2.1.16	Encaissement de chèques	0
2.2.1.17	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	0
2.2.1.18	Encaissement de chèques hors UEMOA	0
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	Gratuit/ 2 000
2.2.2.1.1	Carte prépayée	NA
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	NA
2.2.2.1.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	0
2.2.2.1.4	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	0
2.2.2.1.5	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500
2.2.2.1.6	Mini relevé	0
2.2.2.1.7	Frais de gestion	0
2.2.2.1.8	Carte prépayée	1 000
2.2.2.1.9	Carte de débit (hors package E-bundle)	2 000
2.2.2.2	Carte de débit (avec package E-bundle)	Gratuit
2.2.2.3	Frais annuels	2 000
2.2.2.4	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	voir grille Africa/Union Connect
2.2.2.4.1	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	Gratuite
2.2.2.4.2	Mastercard / VISA Classic	120 000 TTC
2.2.2.4.3	Carte prépayée Basic	3 000
2.2.2.4.4	Carte prépayée Basic+	4 000
2.2.2.4.5	Carte prépayée Royal	11 000
2.2.2.5.1	Frais de rechargement des cartes	
2.2.2.5.1.1	Basic	0,75% minimum 400
2.2.2.5.1.2	Royal	1% minimum 500
2.2.2.5.1.3	Royal	1,5% minimum 1500
2.2.2.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	0
2.2.2.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X)	500
2.2.2.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X)	500
2.2.2.5.5	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (hors pays X)	300
2.2.2.5.6	Transfert de carte à carte	Basic /Basic+ : 2000 / Royal: 3000
2.2.2.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	0
2.2.2.5.8	Achat TPE international et internet	0
2.2.2.5.9	Les cartes de débit : 3% avec min 2000 + 10%TVA (Taux de change appli)	
2.2.2.5.10	Cartes prépayées : 2% avec min 1000 + Taux de change appli	
2.2.2.5.11	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	0
2.2.2.5.12	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements	0
2.2.2.5.13	Electroniques (TPE) TPE	0
2.2.2.5.14	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements	0
2.2.2.5.15	Electroniques (TPE) 250 F sur TPE en ligne, 250 F sur GAB hors pays X	0
2.2.2.5.16	Remplacement de la carte	
2.2.2.5.17	Carte prépayée Basic	3000 TTC
2.2.2.5.18	Carte prépayée Basic+	4000 TTC
2.2.2.5.19	Carte prépayée Royal	11 000 TTC
2.2.2.5.20	Relève de compte en ligne	0
2.2.2.5.21	Assistance clientèle par un opérateur banque X	0
2.2.2.5.22	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	NA
2.2.2.5.23	Confection de carte en urgence	0
2.2.2.5.24	Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité)	3000 TTC
2.2.2.5.25	Carte prépayée Basic	4000 TTC
2.2.2.5.26	Carte prépayée Royal	11 000 TTC
2.2.2.5.27	Carte de débit classique VISA/MasterCard	Moitié prix

### 2.2.2.5 Réédition du code confidentiel

2.2.2.5.1	Code pin carte de débit	Gratuit
2.2.2.5.2	Code pin carte prépayée	1 000
2.2.2.5.3	Code Web	2 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	10 000
2.2.2.7	Opposition carte	0
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	0
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	0
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	0
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Tarif nouveau contrat
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi min	5000 + frais EMS / DHL
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	0
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (mensuel)	0
2.2.2.13	Carte prépayée	1 000
2.2.2.14	Carte de débit	2 000
2.2.2.15	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	0
2.2.2.16	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	0
2.2.2.17	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque client	0
2.2.2.18	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.19	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.20	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA - Carte de débit	3% +3 250
2.2.2.21	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques /Distributeurs Automatiques de Billets	0
2.2.2.22	Consultation/édition de solde dans la banque du client	0
2.2.2.23	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	250
2.2.2.24	Consultation/édition d'historique de solde	250
2.2.2.25	Paiements	0
2.2.2.26	Dans la zone UEMOA	500
2.2.2.27	Hors zone UEMOA	0
2.2.2.28	Carte de débit	3% +3 250
2.2.2.29	Carte prépayée	3% min 2000

### 2.2.3 Virements et Prélèvements

2.2.3.1	Virements	0
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	0
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte)	0
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	10 000 par ligne de bénéficiaire
2.2.3.1.4	Virement sur place vers un tiers (SCIA-UEMOA)	10 000
2.2.3.1.5	Virement entre agences en faveur d'un tiers	0
2.2.3.1.6	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	10 000 + frais RTGS 5 000
2.2.3.1.7	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	0
2.2.3.1.8	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	0
2.2.3.1.9	* création du dossier	5000
2.2.3.1.10	Exécution du virement permanent à chaque échéance	5000
2.2.3.1.11	Modification de virement Permanent	20 000
2.2.3.1.12	Mise à disposition de fonds	20 000
2.2.3.2	Prélèvements	NA
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	NA
2.2.3.2.2	* Création de dossier	NA
2.2.3.2.3	* Exécution de l'opération	NA
2.2.3.2.4	Frais de disposition sur avis de prélèvement	NA
2.2.3.2.5	Emission de prélèvement par une entreprise	NA
2.2.3.2.6	Paiement d'un prélèvement	NA
2.2.3.2.7	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	NA
2.2.3.2.8	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	10 000
2.2.3.2.9	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	NA

### III – SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	J
3.1.2	Remise de chèque	J
3.1.3	Chèque UBA	J
3.1.4	Chèque autre banque	J+2
3.1.5	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.6	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.7	Versement et retrait d'espèce	J
3.1.8	Dépôt / Retrait	J-1
3.1.9	Paiement de chèque	J-1
3.1.10	Livrets d'épargne La quinzaine	0
3.1.11	Frais liés aux services bancaires	0
3.1.12	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	0
3.1.13	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	0
3.1.14	Emission chègue de banque en FCFA	0
3.1.15	Voix Chèque certifié	0
3.1.16	Emission chègue de banque en autres devises	NA
3.1.17	Rejet de chèque	voir 2.2.1.8
3.1.18	Demande d'oppositin	0
3.1.19	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arret	25 000
3.1.20	Protêt	25 000
3.1.21	Frais de circularisation	50 000
3.1.22	Changement de signature	Sans frais
3.1.23	Modification d'intitulé de compte	Sans frais
3.1.24	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Sans frais
3.1.25	Changement de garde de titre	Sans frais
3.1.26	Frais de nantissement	0,25% du montant du crédit + 6000 droit fixe + 1200 page
3.1.27	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	25 000
3.1.28	Frais de reclassement	0

### IV – SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	0
4.2	Banque en ligne	Package «E-Bundle»
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	Package «E-Bundle»
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	3000
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	NA
4.6	Services SMS	5 000
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	2 000
4.8	Epargne	Gratuit
4.9	Compte Courant	Gratuit
4.10	Teleshopping de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.11	Transfert à partir d'une carte bancaire	0,75%
4.12	Frais de transaction reçus pour insuffisance de provision	Gratuit

### V – GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	NA
5.2	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	NA
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	0
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	0
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	0
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	0
5.7	Certificat de non-paiement	0
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	0

### VI – OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	2%
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	NA
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	NA
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	0

### VII – OPERATIONS DE CREDIT

7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge)	0
7.1.1	Decouvert en compte convenu et formalisé (MTD + Marge)	0
7.1.1.1	Taux : TBB + 2 à 6 points	1% flat
7.1.1.2	Frais de dossier :	1% flat
7.1.1.3	Frais de gestion :	1% flat
7.1.1.4	Commission de mouvement	0
7.1.2	Facilités en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	0
7.1.3	Coûts de caisse	5 000
7.2	Taux : TBB + 2 à 6 points	0
7.3	Frais de dossier :	1% flat
7.4	Frais de gestion :	0,15% flat
7.5	Autres crédits à court terme	TBB+2 à 6 points
7.6	Particulier :	
7.6.1	Frais de dossier :	0-99 000 : 5000
7.6.2	Entreprises et ONG	1 000 000 : 10 000 000
7.6.3	Sociétés	Plus de 1 000 000 : 1% minimum 20 000
7.7	Frais de gestion :	1% flat
7.8	Crédit à l'habitat	0
7.9	Moyen terme (MTD+Marge)	0